



Istituti
Clinici
Scientifici
Maugeri

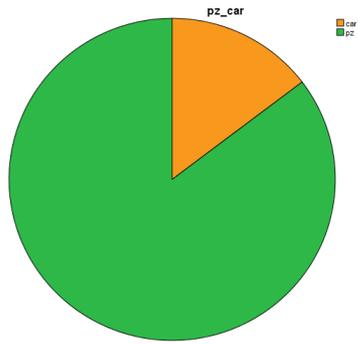
Riepilogo questionari di gradimento attività informativa a pazienti e caregiver

aggiornato al 16 Maggio 2019

**Raccolta e Elaborazione dati
a cura dell'Unità di Psicologia-Neuropsicologia IRCCS Veruno**

Prassi

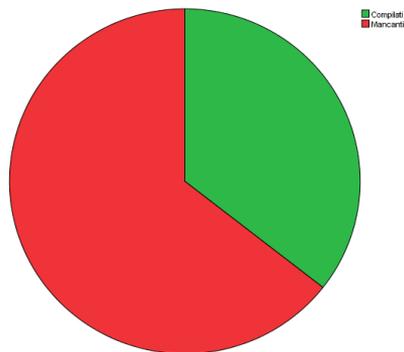
- Attualmente vengono svolte due riunioni:
 - una per neurologia e pneumologia
 - una per fisiatria e cardiologia
- Il questionario viene consegnato a pazienti e caregiver alla fine della riunione;
- Viene chiesto di compilarlo in camera;
- Il personale di reparto raccoglie i questionari;
- I questionari vengono consegnati al Servizio di Psicologia-Neuropsicologia



Questionari dati da compilare n = 225

- di cui pazienti n = 192 (85%)
- e caregiver n = 33 (14%)

tuttavia..

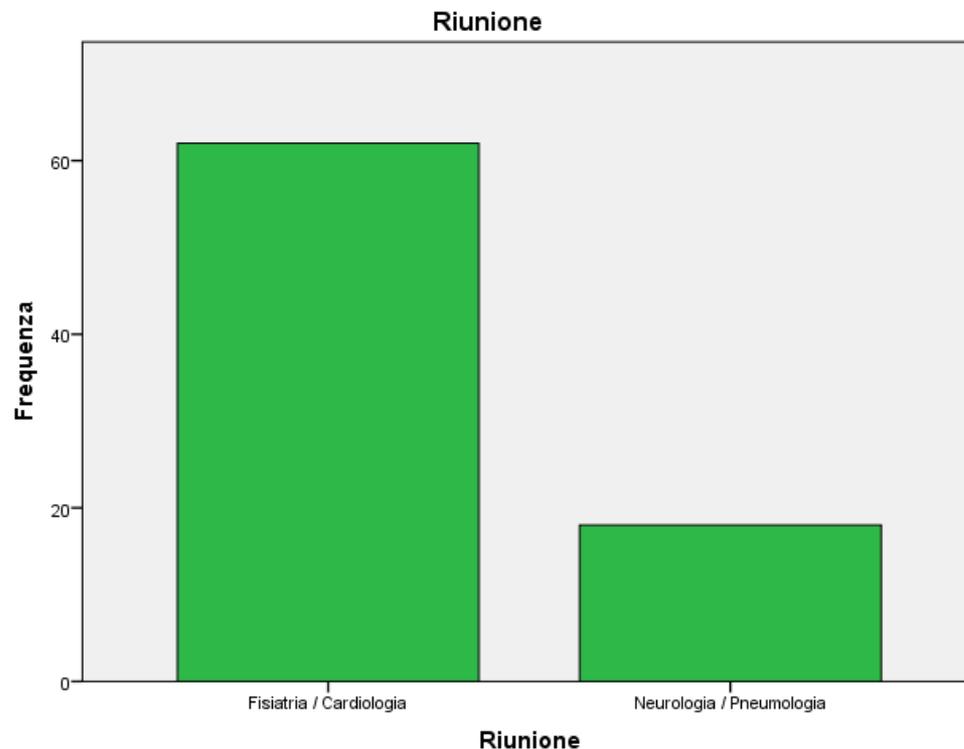


- Questionari riconsegnati= 80 (35%)
- Questionari mancanti (non riconsegnati)= 145 (65%)

NB: gli 80 compilati sono tutti dei pazienti
i caregiver non li hanno compilati

Provenienza dei
questionari
compilati:

- **77.5%**
Fisiatria/Cardio
- **22.5%**
Neuro/Pneumo



**Domanda n. 1:
ha trovato utile questo incontro?**

Il 100% dei rispondenti ha espresso il
massimo della soddisfazione

Domanda n. 2:

Ritiene valide ed esaustive le informazioni fornite durante l'incontro (dietetiche, sociali, psicologiche e finalizzate alla prevenzione delle infezioni)?

- Il **98,8%** (n = 79) dei rispondenti ha espresso il massimo della soddisfazione;
- L' **1.3%** (n = 1) ha espresso di essere poco soddisfatto

dom 2

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	1	79	98,8	98,8	98,8
	2	1	1,3	1,3	100,0
	Totale	80	100,0	100,0	

Domanda n. 3:

Dopo aver partecipato all'incontro, si sente sufficientemente supportato dalla struttura sulla gestione delle problematiche legate alla sua patologia?

- Il **98,8%** (n = 79) dei rispondenti ha espresso il massimo della soddisfazione;
- L' **1.3%** (n = 1) ha espresso di essere poco soddisfatto

dom 3

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	1	79	98,8	98,8	98,8
	2	1	1,3	1,3	100,0
	Totale	80	100,0	100,0	

Domanda n. 4: Ritiene chiaro il materiale informativo distribuito durante l'incontro?

- Il **93.8%** (n = 75) dei rispondenti ha espresso il massimo della soddisfazione;
- Il **6.3%** (n = 5) ha espresso di essere poco soddisfatto

dom 4

		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	1	75	93,8	93,8	93,8
	2	5	6,3	6,3	100,0
	Totale	80	100,0	100,0	

Suggerimenti e critiche:

Argomenti suggeriti:

- Ginnastica a casa e esercizi
- Più informazioni nel giorno del ricovero e trattare di psicologia comportamentale
- Tecniche di scelta da parte dei malati (pranzi etc..)

Critiche:

- Mancanza di TV in camera
- Mancanza connessione Wi-fi e desiderio di più canali tv