

Istituto Scientifico di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	132
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	138
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	182
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	183
D06	Rispetto degli orari previsti							6	180
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	172
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	186
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	182
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	168

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	171
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	165

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	545
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		571
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		561
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	569
D06	Assistenza del personale medico								7	573
D07	Cure a Lei prestate								7	563
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	565
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	566
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		570
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	515

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		559
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	559

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		75
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		77
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				86
D05	Assistenza del personale infermieristico							6		84
D06	Assistenza del personale medico							6		73
D07	Cure a Lei prestate							6		89
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		85
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		91
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		95
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		94

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		99
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		93

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	177
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	172
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	173
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	177
D06	Assistenza del personale medico								7	180
D07	Cure a Lei prestate								7	168
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	170
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	166
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	175
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	150

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	163
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	165

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		544
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		562
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		551
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	569
D06	Assistenza del personale medico							7	560
D07	Cure a Lei prestate							7	566
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		560
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	558
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		558
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		522

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		549
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		544

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	4
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	5
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		5
D06	Rispetto degli orari previsti								7	3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	5
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	5
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	4
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	5

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	4
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	4

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		3
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		6
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		4
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		4
D06	Rispetto degli orari previsti						7		5
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		5
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		4
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		5
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		5

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		5
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		4

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		411
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		404
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	405
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	409
D06	Rispetto degli orari previsti						6		399
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	397
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	396
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	392
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	388

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		397
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	398