

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	73	6,63
Non Compilato	58	6,46
Scuola obbligo	38	6,50
Laurea	29	6,51
Nessuna	1	6,18
Totale	199	6,54

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	106	6,53
maschi	75	6,54
non compilato	17	6,64
compil.multiplo	1	6,70
Totale	199	6,54

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	137	6,55
Non compilato	56	6,52
Comp.multiplo	3	6,30
Europea	2	6,48
Extraeuropea	1	6,33
Totale	199	6,54

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	47	6,53
[61,65]	22	6,45
[51,55]	21	6,49
[56,60]	21	6,45
[71,75]	15	6,76
[46,50]	10	6,77
[66,70]	10	6,81
[81,85]	9	6,53
[36,40]	8	6,27
[76,80]	8	6,34
[26,30]	7	6,64
[31,35]	7	6,52
[16,20]	5	6,64
[41,45]	4	6,32
[86,90]	3	6,84
[11,15]	1	6,67
[21,25]	1	6,50
Totale	199	6,54

Istituto Scientifico di Veruno

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	132	6,42
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	138	6,17
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	182	6,34
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	183	6,47
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	180	6,45
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	172	6,63
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	186	6,69
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	182	6,81
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	168	6,71
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	171	6,53
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	165	6,62
	Totale		6,54

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	270	6,56
Scuola Superiore	200	6,42
Non Compilato	42	6,72
Laurea	28	6,47
Nessuna	7	6,66
Compil.multipla	7	6,91
Totale	554	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	364	6,50
femmine	160	6,53
non compilato	28	6,68
compil.multipla	2	6,92
Totale	554	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	490	6,50
Non compilato	33	6,60
Comp.multipla	20	6,85
Europea	9	6,62
Extraeuropea	2	6,58
Totale	554	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	92	6,63
[71,75]	89	6,63
[76,80]	68	6,59
[81,85]	68	6,45
[61,65]	66	6,44
[66,70]	49	6,32
[56,60]	43	6,37
[51,55]	17	6,26
[46,50]	15	6,44
[86,90]	13	6,69
[21,25]	7	6,47
[41,45]	7	6,55
[26,30]	6	6,81
[31,35]	5	6,78
[91,95]	4	6,76
[36,40]	3	6,98
[16,20]	1	6,83
>95	1	7,00
Totale	554	6,52

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	545	6,52
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	571	6,36
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	561	6,08
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	569	6,66
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	573	6,79
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	563	6,71
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	565	6,60
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	566	6,66
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	570	6,32
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	515	6,62
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	559	6,42
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	559	6,52
	Totale		6,52

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	61	5,87
Compil.multipla	15	5,39
Scuola Superiore	14	6,17
Non Compilato	8	5,70
Laurea	1	5,55
Nessuna	1	5,44
Totale	100	5,83

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	47	5,96
femmine	43	5,76
compil.multipla	5	5,10
non compilato	5	5,70
Totale	100	5,83

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	87	5,86
Non compilato	11	5,77
Europea	1	5,00
Extraeuropea	1	4,75
Totale	100	5,83

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	18	5,76
non compilato	18	5,79
[81,85]	12	5,90
[56,60]	9	5,74
[61,65]	9	5,90
[86,90]	7	5,87
[66,70]	6	5,83
[71,75]	5	6,19
[51,55]	4	6,05
[41,45]	3	5,77
[26,30]	2	5,71
[46,50]	2	6,64
[91,95]	2	4,93
[16,20]	1	5,67
[36,40]	1	6,00
>95	1	5,18
Totale	100	5,83

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	75	5,83
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	77	5,82
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	86	5,45
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	84	6,35
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	73	5,74
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	89	6,09
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	85	5,91
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	91	5,88
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	95	5,65
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	94	5,77
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	99	5,82
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	93	5,73
	Totale		5,83

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	97	6,67
Scuola Superiore	47	6,56
Non Compilato	26	6,58
Nessuna	10	6,44
Laurea	6	6,27
Totale	186	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	98	6,60
femmine	70	6,59
non compilato	18	6,77
Totale	186	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	139	6,59
Non compilato	37	6,70
Comp.multipa	4	6,47
Europea	3	7,00
Extraeuropea	3	6,40
Totale	186	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	44	6,44
[81,85]	26	6,73
[71,75]	25	6,61
[76,80]	21	6,71
[66,70]	20	6,52
[61,65]	14	6,68
[86,90]	11	6,54
[51,55]	7	6,63
[56,60]	6	6,75
[41,45]	4	6,67
[46,50]	3	6,92
[0,5]	1	7,00
[21,25]	1	6,92
[26,30]	1	6,83
[31,35]	1	7,00
>95	1	6,89
Totale	186	6,61

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	177	6,46
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	172	6,59
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	173	6,29
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	177	6,71
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	180	6,75
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	168	6,72
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	170	6,66
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	166	6,69
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	175	6,55
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	150	6,72
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	163	6,57
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	165	6,63
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	313	6,47
Scuola Superiore	155	6,33
Non Compilato	40	6,44
Nessuna	34	6,44
Laurea	29	6,59
Compil.multipla	5	6,31
Totale	576	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	369	6,43
maschi	172	6,46
non compilato	30	6,34
compil.multipla	5	6,11
Totale	576	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	490	6,43
Non compilato	41	6,37
Extraeuropea	21	6,39
Comp.multipla	15	6,56
Europea	9	6,54
Totale	576	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	94	6,42
[71,75]	75	6,47
[76,80]	69	6,46
[66,70]	64	6,37
[81,85]	60	6,43
[86,90]	58	6,44
[61,65]	45	6,52
[91,95]	26	6,42
[51,55]	23	6,48
[56,60]	22	6,39
[46,50]	12	6,36
[21,25]	7	6,03
[41,45]	6	6,46
[26,30]	5	6,33
>95	5	6,23
[36,40]	3	6,61
[31,35]	2	6,50
Totale	576	6,43

Istituto Scientifico di Veruno

Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	544	6,41
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	562	6,39
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	551	6,02
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	569	6,57
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	560	6,60
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	566	6,63
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	560	6,50
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	558	6,59
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	558	6,28
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	522	6,43
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	549	6,36
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	544	6,40
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,65
Scuola obbligo	1	6,84
Non Compilato	1	6,91
Totale	4	6,79

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[31,35]	1	6,91
[41,45]	1	6,75
[51,55]	1	6,56
non compilato	1	6,84
Totale	4	6,79

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,84
maschi	2	6,75
Totale	4	6,79

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,65
Non compilato	2	6,87
Totale	4	6,79

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	4	7,00
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	7,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	3	6,33
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	5,80
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	5	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	4	6,75
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	6,75
	Totale		6,79

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,75
Scuola obbligo	2	6,67
Laurea	1	6,70
Compil.multipla	1	7,00
Totale	6	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,84
[11,15]	1	6,73
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	6,33
Totale	6	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,67
maschi	2	6,71
compil.multipla	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	6	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,76
Totale	6	6,76

Istituto Scientifico di Veruno
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	3	6,33
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	5,83
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	7,00
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	5	6,80
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	5	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	5	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	5	6,60
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	7,00
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	208	6,47
Scuola obbligo	119	6,57
Laurea	63	6,29
Non Compilato	22	6,34
Nessuna	7	5,88
Compil.multipia	3	6,55
Totale	422	6,45

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	292	6,49
maschi	109	6,38
non compilato	19	6,37
compil.multipia	2	6,00
Totale	422	6,45

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	378	6,46
Non compilato	35	6,41
Europea	4	6,29
Comp.multipia	4	6,67
Extraeuropea	1	6,55
Totale	422	6,45

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	57	6,48
[46,50]	47	6,55
[51,55]	47	6,43
[61,65]	47	6,51
non compilato	39	6,38
[41,45]	36	6,55
[36,40]	32	6,40
[21,25]	26	6,18
[66,70]	25	6,63
[26,30]	23	6,29
[31,35]	16	6,30
[16,20]	8	6,23
[71,75]	8	6,64
[81,85]	4	6,86
[76,80]	2	7,00
[86,90]	2	6,43
[91,95]	2	6,38
[0,5]	1	6,91
Totale	422	6,45

Istituto Scientifico di Veruno

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	411	6,45
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	404	5,83
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	405	6,60
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	409	6,51
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	399	6,42
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	397	6,51
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	396	6,51
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	392	6,57
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	388	6,56
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	397	6,43
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	398	6,61
	Totale		6,45