

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		94
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5				94
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		95
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		97
D06	Rispetto degli orari previsti							6		91
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	98
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6		98
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	101
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	93

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		97
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	93

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		12
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				13
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		14
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		14
D06	Rispetto degli orari previsti						6		14
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	14
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		14
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	13
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		13

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		14
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		14

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		3
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	3
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					5	6		2
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		3
D06	Rispetto degli orari previsti						6		3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		3
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					5			3
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		3
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		3

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		3
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		3

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		129
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		133
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		134
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	136
D06	Rispetto degli orari previsti						6		137
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	141
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		134
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	135
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	131

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		140
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		129

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione					5			30
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			28
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					5			31
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					5			32
D06	Rispetto degli orari previsti						6		29
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		27
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		32
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		29
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		26

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		27
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		25

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	254
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6	276
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6	271
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	273
D06	Assistenza del personale medico							6	270
D07	Cure a Lei prestate							6	263
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	267
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	272
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	265
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	212

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	275
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	270

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		248
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		254
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		254
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	259
D06	Assistenza del personale medico							7	260
D07	Cure a Lei prestate						6		253
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		255
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	262
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		261
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		232

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		251
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		248

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	218
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	216
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	157
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	224
D06	Assistenza del personale medico								7	220
D07	Cure a Lei prestate								7	212
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	214
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	211
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	221
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	214

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	215
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	215

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		211
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		207
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				207
D05	Assistenza del personale infermieristico							7		216
D06	Assistenza del personale medico							7		217
D07	Cure a Lei prestate							7		207
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		215
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		212
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		213
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		207

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		208
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		210

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	25
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	25
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	18
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	23
D06	Assistenza del personale medico								7	25
D07	Cure a Lei prestate								6	23
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	26
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	23
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	23
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	25

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	20
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	23