

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Cardiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	55	6,41
Scuola obbligo	31	6,38
Laurea	8	6,02
Non Compilato	7	6,07
Nessuna	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,34</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	54	6,36
maschi	44	6,37
non compilato	3	6,15
compil.multiplo	1	5,09
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,34</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	92	6,33
Non compilato	8	6,40
Europea	1	7,00
Comp.multiplo	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,34</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	17	6,35
[76,80]	13	6,33
[61,65]	12	6,46
[71,75]	10	6,62
non compilato	10	6,06
[51,55]	9	6,39
[66,70]	9	6,46
[46,50]	8	6,20
[81,85]	4	6,23
[36,40]	3	5,90
[41,45]	2	6,82
[86,90]	2	6,80
[21,25]	1	6,73
[26,30]	1	5,00
>95	1	5,70
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	94	6,02
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	94	5,48
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	95	6,21
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	97	6,44
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	91	6,37
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	98	6,55
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	98	6,46
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	101	6,64
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	93	6,61
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	97	6,39
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	93	6,57
	<b>Totale</b>		<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,34
Scuola Superiore	4	5,82
Non Compilato	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>6,22</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,24
maschi	7	6,20
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>6,22</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,22
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>6,22</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,24
[46,50]	2	5,84
[51,55]	2	6,68
non compilato	2	6,70
[21,25]	1	5,73
[36,40]	1	6,55
[41,45]	1	5,18
[56,60]	1	6,55
[71,75]	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>6,22</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di Pneumologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	12	6,00
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	13	4,77
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	14	6,36
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,43
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	14	6,21
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	14	6,71
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	14	6,29
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,54
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,38
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	14	6,21
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	14	6,43
	<b>Totale</b>		<b>6,22</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	5,33
Non Compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>5,91</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[26,30]	1	4,73
[56,60]	1	7,00
[71,75]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>5,91</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	5,86
femmine	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>5,91</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	5,91
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>5,91</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	3	5,67
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	6,67
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	2	5,50
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	3	6,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	5,67
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	3	6,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	3	5,33
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	3	6,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	3	6,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	3	6,00
	<b>Totale</b>		<b>5,91</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	64	6,40
Scuola obbligo	48	6,33
Non Compilato	22	6,31
Laurea	19	6,51
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>6,38</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	76	6,49
femmine	64	6,31
non compilato	11	5,91
compil.multipia	2	6,76
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>6,38</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	134	6,42
Non compilato	16	6,09
Europea	2	6,23
Comp.multipia	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>6,38</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	24	6,46
[66,70]	23	6,65
[61,65]	22	6,42
[56,60]	15	6,16
[71,75]	13	6,49
[51,55]	11	6,63
[76,80]	9	6,60
[46,50]	8	5,85
[26,30]	5	6,04
[41,45]	5	5,76
[81,85]	5	6,42
[21,25]	4	6,09
[36,40]	3	6,87
[86,90]	3	5,41
[31,35]	2	6,45
[91,95]	1	6,18
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>6,38</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	129	6,28
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	133	5,83
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	134	6,25
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	136	6,52
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	137	6,15
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	141	6,54
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	134	6,47
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	135	6,64
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	131	6,63
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	140	6,41
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	129	6,47
	<b>Totale</b>		<b>6,38</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	5,13
Scuola Superiore	13	5,75
Laurea	3	6,17
Nessuna	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>5,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	19	5,86
maschi	11	5,39
non compilato	2	2,74
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>5,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	5,52
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>5,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	5,23
[71,75]	5	5,45
[66,70]	4	5,71
[46,50]	3	5,17
[51,55]	2	6,42
[76,80]	2	4,47
[81,85]	2	4,37
[86,90]	2	6,14
[16,20]	1	6,30
[21,25]	1	4,55
[31,35]	1	6,20
[36,40]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>5,52</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	30	4,67
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	28	5,25
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	31	5,06
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	32	5,28
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	5,86
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	27	6,15
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	32	5,84
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	29	5,76
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	5,81
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	27	5,63
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	25	5,52
	<b>Totale</b>		<b>5,52</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Cardiologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	130	6,40
Scuola Superiore	109	6,10
Laurea	21	6,13
Non Compilato	13	6,58
Compil.multipla	5	6,47
Nessuna	4	6,52
<b>Totale</b>	<b>282</b>	<b>6,27</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	178	6,20
femmine	93	6,39
non compilato	8	6,48
compil.multipla	3	6,62
<b>Totale</b>	<b>282</b>	<b>6,27</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	255	6,25
Non compilato	14	6,59
Comp.multipla	6	6,44
Extraeuropea	5	6,44
Europea	2	6,73
<b>Totale</b>	<b>282</b>	<b>6,27</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	45	6,06
[71,75]	44	6,34
[66,70]	31	6,18
[61,65]	29	6,11
[76,80]	27	6,63
[56,60]	24	6,36
[81,85]	24	6,63
[46,50]	14	5,76
[51,55]	14	6,17
[41,45]	8	6,10
[86,90]	7	6,53
[26,30]	5	6,39
[21,25]	4	6,36
[31,35]	4	6,15
[36,40]	1	7,00
[91,95]	1	6,96
<b>Totale</b>	<b>282</b>	<b>6,27</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Cardiologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	254	6,30
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	276	6,15
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	271	5,75
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	273	6,67
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	270	6,38
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	263	6,49
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	267	6,09
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	272	6,57
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	265	6,16
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	212	6,43
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	275	6,11
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	270	6,20
	<b>Totale</b>		<b>6,27</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	157	6,32
Scuola Superiore	78	6,24
Laurea	14	6,55
Non Compilato	8	6,07
Nessuna	6	6,20
Compil.multipla	4	6,35
<b>Totale</b>	<b>267</b>	<b>6,30</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	139	6,27
femmine	112	6,35
non compilato	13	6,32
compil.multipla	3	6,03
<b>Totale</b>	<b>267</b>	<b>6,30</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	240	6,30
Non compilato	12	6,57
Comp.multipla	11	6,21
Europea	4	5,92
<b>Totale</b>	<b>267</b>	<b>6,30</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	52	6,27
[71,75]	42	6,55
[66,70]	35	6,33
[76,80]	33	6,28
[61,65]	23	6,03
[81,85]	21	6,37
[56,60]	20	6,23
[51,55]	14	6,34
[86,90]	10	6,31
[46,50]	4	6,48
[26,30]	3	6,11
[36,40]	3	6,06
[31,35]	2	4,96
[91,95]	2	6,43
[16,20]	1	6,09
[21,25]	1	6,58
[41,45]	1	6,42
<b>Totale</b>	<b>267</b>	<b>6,30</b>

**Istituto Scientifico di Tradate**
**U.O. di Pneumologia riabilitativa**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	248	5,75
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	254	6,32
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	254	5,51
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	259	6,66
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	260	6,63
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	253	6,49
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	255	6,45
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	262	6,56
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	261	6,13
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	232	6,45
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	251	6,28
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	248	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,30</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	100	6,63
Scuola obbligo	96	6,76
Laurea	18	6,64
Non Compilato	13	6,27
Nessuna	3	6,84
Compil.multipla	2	5,88
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	113	6,65
maschi	101	6,69
non compilato	15	6,50
compil.multipla	3	6,87
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	205	6,67
Non compilato	23	6,70
Comp.multipla	4	6,41
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	40	6,55
non compilato	39	6,56
[71,75]	38	6,72
[66,70]	27	6,66
[56,60]	21	6,74
[51,55]	18	6,80
[76,80]	18	6,78
[81,85]	7	6,96
[36,40]	6	6,44
[21,25]	3	5,89
[26,30]	3	6,89
[41,45]	3	6,97
[46,50]	3	6,75
[86,90]	3	6,52
[31,35]	1	6,67
[6,10]	1	7,00
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	218	6,37
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	216	6,62
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	157	6,37
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	224	6,83
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	220	6,78
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	212	6,75
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	214	6,71
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	211	6,80
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	221	6,42
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	214	6,80
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	215	6,68
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	215	6,78
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	143	6,14
Scuola Superiore	55	6,31
Laurea	9	6,18
Non Compilato	7	6,27
Nessuna	2	6,23
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>217</b>	<b>6,20</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	109	6,20
maschi	98	6,21
non compilato	8	5,95
compil.multipla	2	6,35
<b>Totale</b>	<b>217</b>	<b>6,20</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	196	6,19
Non compilato	10	6,15
Comp.multipa	7	6,43
Europea	2	5,87
Extraeuropea	2	6,65
<b>Totale</b>	<b>217</b>	<b>6,20</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	40	6,13
[81,85]	36	6,22
[71,75]	34	6,21
[61,65]	24	5,94
non compilato	24	6,49
[66,70]	18	6,02
[56,60]	15	6,32
[86,90]	9	6,24
[51,55]	5	6,46
[36,40]	3	6,61
[41,45]	3	6,74
[21,25]	2	4,86
[46,50]	2	5,75
[26,30]	1	6,33
[31,35]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>217</b>	<b>6,20</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	211	6,27
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	207	6,16
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	207	4,91
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	216	6,66
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	217	6,57
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	207	6,71
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	215	6,23
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	212	6,40
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	213	5,83
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	207	6,23
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	208	6,14
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	210	6,22
	<b>Totale</b>		<b>6,20</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,18
Scuola Superiore	5	6,38
Laurea	4	6,59
Nessuna	2	6,74
Non Compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>6,34</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,52
femmine	10	6,05
non compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>6,34</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,32
Non compilato	3	6,80
Europea	1	5,42
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>6,34</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	6	6,64
non compilato	5	6,35
[71,75]	4	4,93
[51,55]	3	6,59
[56,60]	3	6,68
[81,85]	2	6,74
[61,65]	1	7,00
[76,80]	1	6,73
[86,90]	1	6,17
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Tradate

### U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,40
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	25	6,36
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	5,67
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,48
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	25	6,60
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	23	6,17
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	26	6,35
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,39
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,17
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	25	6,44
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	6,40
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	23	6,43
	<b>Totale</b>		<b>6,34</b>