

Presidio Ospedaliero di Torino
Ambulatorio divisionale neuromotorio
Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione								6		5
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6		5
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	7	4
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								6		6
D06	Rispetto degli orari previsti								6		6
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								6	7	6
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								6		6
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								6	7	6
D10	Rispetto della riservatezza personale									7	5

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								6		5
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7	5

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		19
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		21
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		28
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	33
D06	Rispetto degli orari previsti						6		30
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		31
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	32
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	29
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	28

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	7	32
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	33

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	134
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	142
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	144
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	145
D06	Assistenza del personale medico								7	145
D07	Cure a Lei prestate								7	142
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	146
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	141
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	145
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	136

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	142
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	139

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		139
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		140
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		144
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		147
D06	Assistenza del personale medico						7		148
D07	Cure a Lei prestate						7		146
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		146
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		144
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		145
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		134

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		144
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		146

Presidio Ospedaliero di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		9
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5		6		10
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		8
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	7
D06	Rispetto degli orari previsti						6		9
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	8
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	8
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	8
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	9

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		9
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6	7	10