

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,27
Scuola obbligo	2	6,05
Non Compilato	1	7,00
Totale	6	6,31

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	6,74
[46,50]	1	5,91
[56,60]	1	6,73
[76,80]	1	5,10
Totale	6	6,31

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,66
maschi	2	5,52
non compilato	1	7,00
Totale	6	6,31

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,18
Non compilato	1	7,00
Totale	6	6,31

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio divisionale neuromotorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	5	5,80
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	5,80
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,50
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,33
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,17
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,50
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,33
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,50
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,60
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	5	6,20
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	5	6,60
	Totale		6,31

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,54
Scuola obbligo	11	6,39
Laurea	6	6,30
Non Compilato	2	6,80
Totale	35	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	21	6,41
maschi	12	6,57
non compilato	2	6,31
Totale	35	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	29	6,42
Non compilato	6	6,68
Totale	35	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,56
[51,55]	4	6,15
[71,75]	4	6,68
[61,65]	3	6,46
[66,70]	3	7,00
[41,45]	2	6,22
[81,85]	2	6,50
[16,20]	1	6,25
[21,25]	1	5,45
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	5,00
[46,50]	1	6,78
[56,60]	1	6,00
[86,90]	1	7,00
Totale	35	6,46

Presidio Ospedaliero di Torino

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	19	6,37
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,05
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	6,04
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	33	6,64
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,27
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	31	6,45
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	32	6,53
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	29	6,66
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,68
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	32	6,50
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	33	6,70
	Totale		6,46

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	65	6,57
Scuola Superiore	57	6,54
Laurea	16	6,44
Non Compilato	8	5,94
Nessuna	1	6,30
Compil.multipla	1	7,00
Totale	148	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	101	6,51
femmine	41	6,58
non compilato	6	6,14
Totale	148	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	131	6,51
Non compilato	9	6,59
Comp.multipa	5	6,17
Europea	2	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	148	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	26	6,57
[76,80]	26	6,55
non compilato	25	6,34
[66,70]	22	6,61
[56,60]	13	6,47
[61,65]	11	6,72
[46,50]	5	6,53
[51,55]	5	6,64
[81,85]	5	6,47
[86,90]	3	7,00
[26,30]	2	6,96
[91,95]	2	6,35
[16,20]	1	5,82
[36,40]	1	3,50
[41,45]	1	6,27
Totale	148	6,51

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	134	6,39
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	142	6,46
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	144	5,90
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	145	6,64
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	145	6,76
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	142	6,76
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	146	6,66
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,60
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	145	6,30
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	136	6,74
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	142	6,49
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	139	6,47
	Totale		6,51

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	63	6,57
Scuola obbligo	54	6,67
Laurea	16	6,55
Non Compilato	12	5,90
Nessuna	3	6,79
Compil.multipla	2	4,50
Totale	150	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	98	6,54
maschi	46	6,52
non compilato	4	6,60
compil.multipla	2	6,22
Totale	150	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	129	6,62
Non compilato	11	5,99
Comp.multipla	6	5,60
Extraeuropea	3	6,10
Europea	1	6,92
Totale	150	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	36	6,13
[71,75]	23	6,53
[66,70]	21	6,73
[76,80]	19	6,48
[81,85]	16	6,75
[56,60]	8	6,82
[61,65]	8	6,67
[51,55]	6	6,74
[46,50]	3	6,38
[86,90]	3	6,86
[16,20]	2	7,00
[26,30]	2	6,78
[36,40]	2	6,55
[31,35]	1	6,92
Totale	150	6,53

Presidio Ospedaliero di Torino

Divisione di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	139	6,14
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	140	6,45
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	144	6,15
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	147	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	148	6,74
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	146	6,69
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	146	6,71
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	144	6,67
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	145	6,41
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	134	6,69
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	144	6,56
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	146	6,55
	Totale		6,53

Presidio Ospedaliero di Torino

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	4	6,73
Laurea	3	5,39
Scuola obbligo	2	6,89
Non Compilato	1	6,60
Totale	10	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,18
maschi	3	6,62
Totale	10	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,18
Europea	1	6,67
Non compilato	1	7,00
Totale	10	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	3	5,76
non compilato	2	6,84
[16,20]	1	6,27
[21,25]	1	5,91
[51,55]	1	7,00
[66,70]	1	6,78
[76,80]	1	6,10
Totale	10	6,32

Presidio Ospedaliero di Torino

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	9	6,11
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	5,50
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	5,75
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	7	6,86
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	5,89
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,75
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	8	6,63
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,63
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,89
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	9	6,22
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	10	6,50
	Totale		6,32