

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Telesse Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	177	6,73
Scuola Superiore	88	6,54
Laurea	41	6,58
Non Compilato	25	6,71
Compil.multiplo	1	6,17
Totale	332	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	232	6,64
femmine	87	6,68
non compilato	12	6,83
compil.multiplo	1	6,25
Totale	332	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	309	6,66
Non compilato	19	6,64
Comp.multiplo	4	6,80
Totale	332	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	75	6,69
[66,70]	56	6,74
[76,80]	56	6,63
[61,65]	41	6,73
[56,60]	30	6,58
non compilato	25	6,57
[81,85]	22	6,60
[51,55]	11	6,69
[46,50]	8	6,74
[21,25]	3	5,69
[41,45]	3	6,42
[36,40]	1	6,63
[86,90]	1	6,20
Totale	332	6,66

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	348	6,71
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	347	6,69
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	344	6,01
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	349	6,62
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	347	6,84
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	345	6,80
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	340	6,76
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	337	6,70
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	337	6,62
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	312	6,75
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	331	6,69
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	319	6,73
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	6,50
Scuola Superiore	5	6,77
Laurea	1	6,00
Non Compilato	1	6,33
Totale	17	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	4	6,40
[81,85]	4	6,75
[56,60]	3	6,33
[76,80]	3	6,64
[66,70]	2	6,76
[61,65]	1	6,08
Totale	17	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,51
femmine	6	6,56
non compilato	4	6,53
Totale	17	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,55
Non compilato	1	6,33
Totale	17	6,53

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,50
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,65
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,13
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,71
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	16	6,69
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	17	6,59
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,47
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,50
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,35
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,56
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,65
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,62
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	93	6,39
Scuola Superiore	35	6,37
Non Compilato	8	6,46
Laurea	3	6,69
Totale	139	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	77	6,39
femmine	50	6,40
non compilato	11	6,40
compil.multipa	1	6,58
Totale	139	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	128	6,38
Non compilato	8	6,55
Comp.multipa	2	6,92
Extraeuropea	1	6,75
Totale	139	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	31	6,38
[66,70]	29	6,39
[76,80]	25	6,36
[56,60]	10	6,49
[61,65]	10	6,51
non compilato	10	6,55
[81,85]	8	6,52
[51,55]	6	6,17
[46,50]	5	6,34
[86,90]	2	6,46
[36,40]	1	6,25
[41,45]	1	5,91
[6,10]	1	5,83
Totale	139	6,40

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	150	5,88
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	150	6,69
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	152	5,86
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	155	6,48
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	151	6,70
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	152	6,45
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	151	6,44
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	151	6,43
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	151	6,33
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	142	6,47
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	152	6,53
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	149	6,51
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	11	6,45
Scuola Superiore	3	6,66
Totale	14	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,45
femmine	3	6,62
Totale	14	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,46
Non compilato	2	6,70
Totale	14	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	4	6,40
[71,75]	3	6,74
[61,65]	2	6,31
[66,70]	2	6,63
[46,50]	1	6,33
[51,55]	1	6,17
[81,85]	1	6,91
Totale	14	6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,07
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	15	6,87
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,53
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,73
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	14	6,79
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,60
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,64
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,40
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,47
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	14	6,64
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	13	6,62
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	6,60
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	72	6,24
Scuola Superiore	38	6,15
Non Compilato	3	6,50
Laurea	2	6,25
Totale	115	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	77	6,20
femmine	27	6,23
non compilato	11	6,33
Totale	115	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	106	6,21
Non compilato	5	6,06
Extraeuropea	2	6,58
Europea	1	6,80
Comp.multipia	1	7,00
Totale	115	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	22	6,24
[56,60]	18	6,27
[66,70]	14	6,15
[36,40]	10	6,20
[46,50]	10	6,35
[71,75]	10	6,25
[51,55]	7	6,43
[31,35]	6	5,80
[76,80]	5	6,04
[81,85]	5	6,21
non compilato	3	6,22
[41,45]	2	6,50
[86,90]	2	6,38
[21,25]	1	6,08
Totale	115	6,22

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	123	6,31
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	126	6,69
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	126	5,83
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	125	6,22
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	125	6,46
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	125	6,24
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	125	6,20
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	125	6,15
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	124	5,94
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	122	6,20
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	126	6,21
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	122	6,20
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,49
Scuola Superiore	6	6,48
Non Compilato	2	6,57
Totale	16	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,59
femmine	3	6,39
non compilato	3	6,29
Totale	16	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[16,20]	4	6,67
[56,60]	4	6,36
[51,55]	2	6,26
[36,40]	1	6,50
[41,45]	1	5,82
[46,50]	1	6,67
[61,65]	1	6,82
[66,70]	1	6,33
non compilato	1	6,92
Totale	16	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,49
Non compilato	2	6,57
Totale	16	6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	6,29
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,65
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,13
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	16	6,69
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	16	6,44
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,50
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,59
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,29
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,53
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	16	6,69
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	14	6,64
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	38	6,31
Scuola Superiore	18	6,53
Non Compilato	4	6,25
Laurea	1	6,67
Totale	61	6,38

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	31	6,35
femmine	23	6,41
non compilato	6	6,52
compil.multiplo	1	5,75
Totale	61	6,38

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	55	6,38
Non compilato	5	6,33
Extraeuropea	1	6,67
Totale	61	6,38

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	13	6,44
[61,65]	9	6,37
[51,55]	8	6,17
[56,60]	6	6,36
[71,75]	6	6,46
[46,50]	5	6,28
[41,45]	4	6,56
[36,40]	3	6,66
[21,25]	2	6,08
non compilato	2	6,33
[16,20]	1	6,83
[81,85]	1	6,00
>95	1	6,09
Totale	61	6,38

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	62	5,92
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	61	6,77
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	62	5,90
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	62	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	63	6,59
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	62	6,40
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	63	6,32
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,32
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	63	6,35
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	59	6,44
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	63	6,48
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	58	6,47
	Totale		6,38

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	1	6,83
Totale	1	6,83

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	1	6,83
Totale	1	6,83

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,83
Totale	1	6,83

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,83
Totale	1	6,83

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	6,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	7,00
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	7,00
	Totale		6,83

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	89	6,37
Scuola Superiore	44	6,38
Laurea	8	6,41
Non Compilato	3	6,27
Totale	144	6,37

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	73	6,42
maschi	62	6,31
non compilato	8	6,52
compil.multiplo	1	5,09
Totale	144	6,37

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	140	6,37
Non compilato	4	6,55
Totale	144	6,37

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	23	6,38
[66,70]	21	6,36
[71,75]	19	6,36
[76,80]	19	6,31
[81,85]	17	6,42
[51,55]	7	6,36
[56,60]	7	6,32
[86,90]	7	6,58
non compilato	7	6,03
[46,50]	6	6,34
[36,40]	3	6,50
[26,30]	2	6,70
[91,95]	2	6,83
[16,20]	1	6,83
[21,25]	1	7,00
[31,35]	1	6,50
[41,45]	1	5,67
Totale	144	6,37

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	153	6,02
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	153	6,73
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	154	5,79
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	153	6,56
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	153	6,73
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	149	6,40
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	148	6,43
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	151	6,31
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	152	6,24
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	147	6,41
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	151	6,42
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	145	6,47
	Totale		6,37

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,33
Scuola obbligo	8	6,38
Non Compilato	1	6,25
Totale	17	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,36
femmine	4	6,19
non compilato	3	6,51
Totale	17	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	3	6,28
[56,60]	3	6,56
[66,70]	3	6,31
[51,55]	2	6,35
[71,75]	2	6,17
[36,40]	1	6,45
[61,65]	1	6,17
[76,80]	1	6,00
non compilato	1	6,83
Totale	17	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,33
Non compilato	3	6,42
Totale	17	6,35

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	6,24
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,76
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	5,88
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,47
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,53
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	17	6,24
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,29
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,29
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,29
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,41
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,41
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	6,33
	Totale		6,35