

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	57
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	57
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	53
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	58
D06	Rispetto degli orari previsti								7	58
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	55
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	53
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	54
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	54

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	51
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	53