

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Centro Medico di Milano - via Clefi

### Poliambulatorio

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	93	6,37
Scuola Superiore	86	6,37
Non Compilato	18	6,04
Scuola obbligo	17	6,43
Nessuna	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>6,35</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	183	6,39
non compilato	19	6,20
maschi	13	6,12
compil.multipla	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>6,35</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	177	6,37
Non compilato	30	6,23
Europea	5	6,52
Extraeuropea	3	6,36
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>6,35</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	29	6,44
[46,50]	26	6,29
[41,45]	24	6,50
non compilato	24	6,06
[56,60]	23	6,47
[61,65]	18	6,57
[66,70]	17	6,21
[36,40]	12	6,65
[71,75]	10	6,19
[16,20]	6	6,21
[21,25]	6	6,21
[26,30]	6	6,50
[31,35]	5	6,31
[76,80]	4	6,24
[81,85]	3	6,58
[86,90]	2	6,00
[6,10]	1	4,22
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>6,35</b>

## Centro Medico di Milano - via Clefi Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	204	6,22
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	201	5,45
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	206	6,40
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	196	6,56
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	199	6,09
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	200	6,56
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	201	6,57
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	193	6,59
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	190	6,58
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	194	6,36
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	198	6,56
	<b>Totale</b>		<b>6,35</b>