

SCHEDA DI SEGNALAZIONE E RECLAMO

Reclamo Segnalazione Suggerimento Encomio
(barrare una delle caselle)

Il sottoscritto.....Nato a

Il /...../...../...../ Residente in

Via

Carta Identità n.Tel.
email:

per fatti occorsi a me stesso

OPPURE In qualità di:

Titolare della responsabilità genitoriale (minori di 16 anni);

Tutore Amministratore di sostegno

Altro (specificare):

Segnala quanto accaduto

DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DI SEGNALAZIONE (CHE COSA è successo, QUANDO e CHI era presente)

.....
.....
.....
.....

Data _____ Firma del segnalante.....

Il presente reclamo verrà registrato dall'U.R.P. e trasmesso al responsabile del servizio interessato affinché possano essere adottate le possibili misure necessarie ad evitare la persistenza dell'eventuale disservizio nonché fornirle un pronto riscontro.

Dall'inizio del procedimento, sarà cura dell'U.R.P. acquisire le informazioni e la documentazione necessaria per istruire un'appropriata risposta a firma della Direzione Aziendale, entro il termine di 30 giorni (ex D.P.C.M. 27/01/94), se consentito dalla complessità del reclamo.

E' fatta salva la possibilità, per il cittadino, di revocare/annullare il procedimento qualora il disservizio/problema presentato si fosse risolto, dandone opportuna comunicazione alla Direzione Sanitaria e/o URP

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Ricevuto il _____ Da _____

Firma _____

ISTITUTI CLINICI SCIENTIFICI MAUGERI SPA SB

Guida Informativa

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

SERVIZI ACCESSORI

Sono disponibili presso l'Unità Operativa i seguenti Servizi accessori:

Distributori:

Bevande calde e fredde sono a disposizione degli Utenti in vicinanza dell'Area Riabilitativa e dei reparti.



Presidio sanitario di Ribera
ASP1 AG-Distretto Ospedaliero Ag2
P.O. "F. Ili Parlapiano"

Guida Informativa

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Direttore: Dr. Domenico De Cicco

Primario: Dr. Salvatore Condello

U.O. Riabilitazione Neuromotoria

Posti letto attivati in regime di degenza ordinaria: 14

Sede: 3° piano Area Degenza

2° piano Area Riabilitativa

PRESENTAZIONE DELL'UNITA' OPERATIVA

L'Unità Operativa opera nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ed è ospitata all'interno del Distretto Sanitario Ospedaliero Ag 2 della ASP 1 AG, P.O. F.Ili Parlapiano. L'Unità Operativa eroga, in regime di ricovero ordinario, servizi e prestazioni di alta specializzazione nell'ambito della Medicina riabilitativa comprendenti: la diagnosi, la valutazione funzionale, la cura e la riabilitazione di pazienti affetti da patologie post-acute o croniche invalidanti, mediche e chirurgiche, di natura neuromotoria. La suddetta attività ha per riferimento Progetti Riabilitativi Individuali che trovano applicazione pratica in Programmi Riabilitativi Individuali di carattere pluri-specialistico, multidisciplinare e multiprofessionale che comprendono:

- Visite mediche specialistiche
- Ogni atto o procedura diagnostica e funzionale, di riabilitazione sanitaria, di prevenzione secondaria e di reinserimento al lavoro diretto al recupero delle migliori condizioni psicofisiche, sociali, lavorative ed economiche del paziente e al mantenimento dell'autosufficienza.
- Assistenza infermieristica

Facendo parte della Fondazione Salvatore Maugeri, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, l'attività assistenziale si integra con attività di ricerca di tipo biomedico diretta all'identificazione e alla validazione di nuovi modelli metodologici di valutazione funzionale, di intervento riabilitativo e di gestione clinica.

GLI ISTITUTI CLINICI SCIENTIFICI MAUGERI SONO CERTIFICATI SECONDO LA UNI EN ISO 9001:2015 DA BUREAU VERITAS ITALIA SPA

GINR RB-5

ORGANIZZAZIONE

Sezione di Riabilitazione Neuromotoria:

- Kinesiterapia
- Terapia strumentale
- Valutazione ausili, sistemi posturali ed ortesi

Sezione di Logopedia e laboratorio per lo studio ed il trattamento della disfagia e dei disturbi cognitivo-comportamentali:

Sezione di Terapia Occupazionale

Principali attività cliniche

Studio e trattamento di pazienti neurolesi affetti da:

- Cerebrolesioni acquisite e degenerative
- Patologie midollari
- Malattie del sistema extrapiramidale
- Malattie demielinizzanti del sistema nervoso centrale
- Malattie del motoneurone (SLA)
- Sindromi atassiche.

Studio e trattamento di pazienti ortopedici con esiti di eventi:

- Post-Traumatici complessi
- Post chirurgici complessi

Principali settori di ricerca

- Valutazione cognitiva e protocolli riabilitativi del disturbo comportamentale nella sclerosi multipla
- Valutazione clinica e protocolli riabilitativi della disfagia neurogena
- Valutazione e trattamento della spasticità

Servizi offerti

Ricoveri ordinari di Riabilitazione Neuromotoria

Ambulatorio di Neurologia:

Visite ambulatoriali Morbo di Parkinson
 Visite ambulatoriali di Neurologia Generale
 Diagnosi e cura della disfagia
 Valutazione e trattamento della spasticità

Area Riabilitativa:

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00; il sabato, la domenica ed i festivi dalle 8.30 alle 12.30.

Sede: 2° piano

Prestazioni erogate:

Fisioterapia, Terapia Occupazionale, Logopedia, Counseling e sostegno psicologico

MODALITÀ DI ACCESSO

Il ricovero presso il reparto può essere proposto:

- da una struttura sanitaria per acuti presso cui è ricoverato il paziente (medicina interna, neurochirurgia, trauma center, rianimazioni)
- dal medico specialista della patologia per cui si richiede il ricovero
- dal medico di Medicina Generale
- dall'utente stesso

I documenti necessari per il ricovero sono:

- Richiesta di ricovero redatta dal Medico di Medicina Generale o dal Medico curante ospedaliero in caso di trasferimento da altro ospedale
- Documento di riconoscimento in corso di validità
- Codice fiscale
- Tessera di iscrizione al Servizio sanitario Nazionale

Il ricovero può essere prenotato:

Telefonando al Caposala dell'Unità Operativa, IP Claudio Brocca tel. 0925-562344 o inviando la documentazione clinica completa al numero di fax del Direttore al 0925.962359 o via e-mail all'indirizzo domenico.decicco@icsmaugeri.it.

L'appropriatezza del ricovero riabilitativo viene definita dal Direttore del reparto e viene valutata, a seconda dei casi, o attraverso una valutazione della documentazione clinica esibita o se non soddisfacente attraverso una visita preventiva del paziente.

La chiamata al ricovero avviene nel rispetto dell'ordine cronologico della lista di attesa, fatta salva la priorità per il trasferimento diretto da strutture sanitarie per acuti.

I registri di prenotazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, sono consultabili su richiesta presso la Divisione. L'interessato può chiedere notizia sulla propria prenotazione e sui tempi di attesa al Direttore o al Caposala.



NUMERI TELEFONICI UTILI

Direttore

Dr. Domenico De Cicco 0925/962359



Primario

Dr. Salvatore Condello 0925-562301

Staff medico

Dr. Calogero Montalbano 0925-562347

Psicologo

Dr.ssa Stefania Ruvolo

Caposala

IP. Claudio Brocca 0925-562344

Coordinatrice Area Riabilitativa

F.t. Dr.ssa Angela De Palo 0925-962376

Responsabile Amministrativo

Dr. Ignazio Cristiano Di Leo 0925-962381

Assistenti Amministrativi

RSPP/Dr. Pietro Gentile 0925-962386

RQ/IS Dr.ssa Speranza Maiello

Dr.ssa Federica Montalbano
 Dr.ssa Tiziana Maida - Dr. Francesco Perrone

Prenotazioni Ricoveri - Visite Ambulatoriali e Intramoenia

Caposala IP. Claudio Brocca 0925-562344