

GUIDA INFORMATIVA ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE IN TELEVISITA ICS MAUGERI



Maugeri

AL FINE DI FAVORIRE LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (FOLLOW UP) DEI PAZIENTI, ICS MAUGERI EROGA PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN TELEVISITA OSSIA ATTRAVERSO L'EROGAZIONE DEI SERVIZI A DISTANZA MEDIANTE DISPOSITIVI DIGITALI. ATTRAVERSO QUESTA MODALITÀ DI EROGAZIONE, È GARANTITA LA FRUIZIONE DI SERVIZI SANITARI SENZA RECARSI PRESSO L'ISTITUTO, RENDENDO ACCESSIBILI LE CURE ATTRAVERSO UNO SCAMBIO SICURO DI INFORMAZIONI, IMMAGINI E DOCUMENTI TRA I PROFESSIONISTI SANITARI E I PAZIENTI, GARANTENDO L'EQUIVALENTE CONTENUTO ASSISTENZIALE DEGLI ACCESSI TRADIZIONALI, IVI COMPRESA LA REFERTAZIONE E LA PRESCRIZIONE DI FARMACI E CURE.



TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

ICS MAUGERI OFFRE AL PAZIENTE PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN TELEVISITA PER:

- VISITA SPECIALISTICA
- VISITE DI CONTROLLO

CRITERI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN TELEVISITA

SONO EROGABILI IN TELEVISITA LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI CHE NON RICHIEDONO UN ESAME OBIETTIVO (TRADIZIONALMENTE COMPOSTO DA ISPEZIONE, PALPAZIONE, PERCUSSIONE E AUSCULTAZIONE) ED IN PRESENZA DELLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- IL PAZIENTE È INSERITO IN UN PERCORSO DI FOLLOW UP DA PATOLOGIA NOTA
- IL PAZIENTE È INSERITO IN UN PDTA FORMALIZZATO O A LIVELLO DI ISTITUTO O A LIVELLO REGIONALE
- IL PAZIENTE NECESSITA DI MONITORAGGIO, CONFERMA, AGGIUSTAMENTO O CAMBIAMENTO DELLA TERAPIA IN CORSO (ES. RINNOVO PIANO TERAPEUTICO)
- IL PAZIENTE NECESSITA DI VALUTAZIONE ANAMNESTICA PER LA PRESCRIZIONE DI ESAMI DI DIAGNOSI, O DI STADIAZIONE DI PATOLOGIA NOTA O SOSPETTA
- IL PAZIENTE NECESSITA DI SPIEGAZIONE, DA PARTE DEL MEDICO, DEGLI ESITI DI ESAMI CUI PUÒ SEGUIRE L'EVENTUALE PRESCRIZIONE DI APPROFONDIMENTI O DI TERAPIA



CATALOGO DELLE PRESTAZIONI

ISTITUTO	COD	PRESTAZIONE	MODALITÀ DI PRENOTAZIONE	TARIFFA SSN
IRCCS VERUNO	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	20,7 EURO 12,9 EURO
ICS TORINO	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	20,7 EURO 12,9 EURO
IRCCS PAVIA	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
IRCCS MONTESCANO	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
IRCCS MILANO	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
ICS LISSONE	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
IRCCS LUMEZZANE	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
IRCCS CASTEL GOFFREDO	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
IRCCS TRADATE	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO
ICS MILANO CLEFI	89.7 89.01	VISITA SPECIALISTICA VISITA DI CONTROLLO	TELEFONICA SPORTELLI CUP SITO INTERNET	22.50 EURO 17.90 EURO



RESPONSABILITÀ E OPERATORI COINVOLTI

COME PER TUTTE LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI, RESPONSABILE DEL SERVIZIO EROGATO È IL RESPONSABILE DI UNITÀ OPERATIVA, RESPONSABILE DELLA PRESTAZIONE EROGATA È IL MEDICO.



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE:

IL PAZIENTE PUÒ ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN TELEVISITA O TRAMITE IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE O IN REGIME DI SOLVENZA ISTITUZIONALE O IN LIBERA PROFESSIONE INTRAMOENIA (SOLO IN QUEST'ULTIMO CASO IL PAZIENTE HA LA POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE IL MEDICO SPECIALISTA A CUI AFFIDARE LE PROPRIE CURE).

LE PRENOTAZIONI DI PRESTAZIONI IN TELEVISITA SI POSSONO EFFETTUARE:



**DI PERSONA PRESSO
GLI SPORTELLI
CUP DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ**



**TELEFONICAMENTE
ATTRAVERSO I CALL CENTER
ATTIVI NEI DIVERSI ISTITUTI**

DOCUMENTI NECESSARI PER LA PRENOTAZIONE:

- LA PRESCRIZIONE DELLO SPECIALISTA
- LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI ELETTRONICA O IN ALTERNATIVA LA TESSERA SANITARIA REGIONALE CARTACEA O IL CODICE FISCALE
- EVENTUALE DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL DIRITTO ALL'ESENZIONE DEL TICKET



**LE PRESTAZIONI SARANNO EROGATE
NEI TEMPI PREVISTI DALLA VIGENTE NORMATIVA.**

L'UTENTE, A SEGUITO DELLA PRENOTAZIONE, RICEVERÀ UNA MAIL CON IL RIEPILOGO DELLA DATA E ORA DELL'APPUNTAMENTO E LE INFORMAZIONI PER L'ACCESSO ALL'APP TUOTEMPO.



MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E PAGAMENTO

L'ACCETTAZIONE AVVIENE ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE TUOTEMPO DALLA QUALE SI ATTIVA LA TELEVISITA STESSA.

IL PAGAMENTO SI EFFETTUA ON LINE ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE TUOTEMPO E PRESSO GLI SPORTELLI POLIFUNZIONALI DEGLI ISTITUTI.

MODALITÀ DI EROGAZIONE E PROCEDURA OPERATIVA LATO PAZIENTE

- TUOTEMPO (PORTALE DEL CITTADINO), UNA VOLTA CHE IL CITTADINO SI È AUTENTICATO CON LE MODALITÀ PREVISTE, PRESENTA UNA VIDEATA CON LA LISTA DELLE TELEVISITE PREVISTE.
- QUANDO IL PAZIENTE ACCEDE A TUOTEMPO GLI VIENE CHIESTO LA PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA ALL'EROGAZIONE IN TELEVISITA.
- IL CITTADINO, SE PREVISTO, PUÒ PAGARE IN TUOTEMPO.
- AL CLICK SULLA TELEVISITA (PAGATA) TUOTEMPO APRE HM IN CONTESTO PASSANDO I PARAMETRI DELLA TELEVISITA.
- HM RICONOSCE L'APPUNTAMENTO CHE CONTIENE AL SUO INTERNO GLI IDENTIFICATIVI DELLA STANZA IN CUI SI EFFETTUERÀ LA TELEVISITA.
- HM CON AUTO TEST CONSENTE DI VERIFICARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL DEVICE UTILIZZATO PER LA TELEVISITA. IN CASO DI ESITO NEGATIVO SI ATTIVA IL SERVIZIO DI HELP DESK.
- HM QUINDI FORNISCE AL CITTADINO LA POSSIBILITÀ DI:
 - CARICARE DOCUMENTI NELL'APPLICAZIONE
 - EVENTUALMENTE COMPILARE UNA FORM CONTENENTE INDICAZIONI CLINICHE (PARAMETRI VITALI, RISPOSTE SPECIFICHE...)
 - ATTENDERE LA CALL DI TELEVISITA QUANDO SARÀ GIUNTO IL MOMENTO



TEMPI DI ATTESA:

ICS MAUGERI SI IMPEGNA A RISPETTARE I TEMPI DI ATTESA DELLE PRESTAZIONI STABILITI DA REGIONE LOMBARDIA/REGIONE PIEMONTE E SONO PUBBLICATI SUL SITO INTERNET E SULLA PAGINA DELLE ATS/ASL COME DA NORMATIVA.



MODALITÀ DI REFERTAZIONE

IL REFERTO SARÀ DISPONIBILE NELL'APPLICAZIONE TUOTEMPO (ALL'INTERNO DEL DOSSIER).

TUOTEMPO

STRUMENTI DI SUPPORTO PER L'UTENTE/PAZIENTE

IL PAZIENTE DEVE ESSERE IN GRADO DI METTERE A DISPOSIZIONE UN CONTATTO TELEMATICO PER LA INTERAZIONE DOCUMENTALE/INFORMATIVA CON LO SPECIALISTA ED ACCEDERE AD UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE REMOTA SECONDO LE SPECIFICHE RICHIESTE DAL SERVIZIO. IN PARTICOLARE DEVE:

- ESSERE IN POSSESSO DI UNA CONNESSIONE INTERNET /DATI
- ESSERE IN POSSESSO DI UN COMPUTER/DEVICE/TELEFONO CON VIDEOCAMERA E MICROFONO
- DISPORRE DI UN INDIRIZZO EMAIL VALIDO
- FORNIRE UN NUMERO DI TELEFONO VALIDO IN CASO DI NECESSITÀ DI CONTATTO





Maugeri

icsmaugeri.it