

**Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio**
**Ambulatorio di Cure Palliative**
**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione									7	7
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione									7	6
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket									7	8
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti									7	5
D06	Rispetto degli orari previsti									7	7
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7	7
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute									7	7
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico									7	8
D10	Rispetto della riservatezza personale									7	6

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?									7	4
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7	7

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

#### Divisione di Cure Palliative

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	30
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	29
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		30
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	29
D06	Assistenza del personale medico							7	29
D07	Cure a Lei prestate							7	28
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	28
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	31
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	31
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	29

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	29
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	31