

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,94
Scuola Superiore	2	6,89
Laurea	1	6,50
Non Compilato	1	7,00
Totale	8	6,89

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,83
[56,60]	1	6,91
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	6,91
Totale	8	6,89

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	5	6,92
maschi	3	6,80
Totale	8	6,89

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,90
Non compilato	1	7,00
Comp.multipla	1	6,80
Totale	8	6,89

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Ambulatorio di Cure Palliative

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	7	6,86
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,83
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,75
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	7	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	7	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,86
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,88
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,83
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	4	7,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	7	6,86
	Totale		6,89

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Divisione di Cure Palliative

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,62
Scuola obbligo	11	6,74
Non Compilato	3	6,80
Laurea	2	6,88
Nessuna	1	6,82
Compil.multipla	1	6,83
Totale	31	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	14	6,77
femmine	13	6,72
non compilato	4	6,43
Totale	31	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	23	6,76
Non compilato	8	6,55
Totale	31	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	6	6,70
[61,65]	5	6,74
[76,80]	5	6,58
[66,70]	4	6,44
[51,55]	3	6,79
[56,60]	2	6,86
[86,90]	2	6,91
non compilato	2	6,88
[31,35]	1	6,83
[81,85]	1	6,83
Totale	31	6,71

Istituto Scientifico di Pavia - Sede di via Boezio

Divisione di Cure Palliative

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,67
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	29	6,83
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	5,70
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	29	6,93
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	29	6,79
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	28	6,86
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,79
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,87
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,74
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,86
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	29	6,76
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	31	6,77
	Totale		6,71