

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio Cardiologia Molecolare**
**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	785
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	770
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	770
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	803
D06	Rispetto degli orari previsti								6	800
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	792
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	789
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	779
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	766

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	765
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	753

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Medicina Generale

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		73
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			75
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		73
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		74
D06	Rispetto degli orari previsti						6		72
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		73
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	70
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		71
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	71

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		69
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		274
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				260
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		261
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	266
D06	Rispetto degli orari previsti						6		260
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	274
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	273
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	269
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	263

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	267
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	265

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Oncologia

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		55
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		55
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		54
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		60
D06	Rispetto degli orari previsti						6		57
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	54
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		58
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		55
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	58

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		55
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	56

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Oncologia MAC

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	155
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	151
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	158
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	162
D06	Rispetto degli orari previsti							6	176
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	172
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	178
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	162
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	148

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	138
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	140

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	20
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	15
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		19
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		22
D06	Rispetto degli orari previsti							6	7	24
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	20
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6		20
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	20
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	26

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	26
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	27

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	71
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		72
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		65
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	65
D06	Rispetto degli orari previsti							7	74
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	71
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	70
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	63
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	66

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	65
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	61

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		445
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			441
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		455
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		474
D06	Rispetto degli orari previsti						6		487
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		484
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		492
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		493
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	500

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		506
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		491



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		49
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		46
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		48
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		46
D06	Rispetto degli orari previsti						7		47
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		47
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		48
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		48
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		46

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		47
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		46

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	42
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	42
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	7	36
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	42
D06	Rispetto degli orari previsti							7	41
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	40
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	40
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	41
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	38

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	41
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	36

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Prelievi

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		149
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		147
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		169
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	177
D06	Rispetto degli orari previsti						6		175
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	182
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	175
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	177
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	176

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	171
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	169

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	73
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	74
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	71
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	74
D06	Rispetto degli orari previsti							7	73
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	75
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	73
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	73
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	74

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	74
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	72

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	17
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	17
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	17
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	17
D06	Rispetto degli orari previsti								7	17
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	17
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	16
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	17
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	17

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	17
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	17

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Medicina Nucleare

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	1.354
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		1.339
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		1.326
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		1.352
D06	Rispetto degli orari previsti						7		1.335
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		1.335
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		1.324
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		1.305
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		1.282

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	1.282
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	1.251

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Radiologia

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		228
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		222
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		229
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		234
D06	Rispetto degli orari previsti						7		228
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		237
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		231
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		226
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		232

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		215
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		211

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Servizio di Radioterapia**
**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		290
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		296
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		273
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		322
D06	Rispetto degli orari previsti						7		313
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		316
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		309
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		314
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		308

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		308
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		292



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa TAC, Risonanza Magnetica e Mineralometria

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

											Casi	
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket										7	1
D06	Rispetto degli orari previsti										7	1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute										7	1
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico										7	1

											Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?										7	1
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?										7	1

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O. Attività di Cure Sub Acute**
**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero									7	85
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto									7	88
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									7	86
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	90
D06	Assistenza del personale medico									7	86
D07	Cure a Lei prestate									7	90
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	87
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	84
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme									7	91
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	79

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									7	90
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	91

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		202
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		192
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		195
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		204
D06	Assistenza del personale medico						7		195
D07	Cure a Lei prestate						7		196
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		188
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		191
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		189
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		177

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		179
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		168

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	30
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	33
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	31
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	30
D06	Assistenza del personale medico								7	30
D07	Cure a Lei prestate								7	29
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	30
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	29
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	29
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	26

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	30
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	24

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		221
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		221
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		217
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		222
D06	Assistenza del personale medico						7		223
D07	Cure a Lei prestate						7		217
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		221
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		218
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		218
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		202

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		211
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		211

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	65
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		64
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		60
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		64
D06	Assistenza del personale medico						7		62
D07	Cure a Lei prestate						7		62
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		64
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		64
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		62
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		54

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		62
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		63

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	82
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	84
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	78
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	83
D06	Assistenza del personale medico								7	83
D07	Cure a Lei prestate								7	75
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	76
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	81
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	82
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	74

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	77
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	79

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	65
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	65
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	67
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	67
D06	Assistenza del personale medico								7	67
D07	Cure a Lei prestate								7	64
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	68
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	67
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	64
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	62

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	64
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	61



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Medicina Generale

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	21
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	18
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	21
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	19
D06	Assistenza del personale medico								6	19
D07	Cure a Lei prestate								6	17
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	20
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	20
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	19
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	17

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	21
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	20

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Nefrologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	19	
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	21	
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	13	
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	15	
D06	Assistenza del personale medico								6	7	14
D07	Cure a Lei prestate								7	16	
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	14	
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	7	18
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	19	
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	18	

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	15
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	17

**Istituto Scientifico di Pavia**

**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica**

**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		118
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		119
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		106
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	123
D06	Assistenza del personale medico								7	112
D07	Cure a Lei prestate								7	125
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		117
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		113
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		128
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		104

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		107
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		113

**Istituto Scientifico di Pavia**

**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/UnitàSpinale - Risveglio**

**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	10
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	10
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		8
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	11
D06	Assistenza del personale medico								6	8
D07	Cure a Lei prestate								6	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	10
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	10
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	10
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	10

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	9
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	11

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	17	
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	20	
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	22	
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	26	
D06	Assistenza del personale medico								7	19	
D07	Cure a Lei prestate								7	25	
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	28	
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	26	
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	23	
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	7	24

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	25
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	41

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

 Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		157
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		155
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		154
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		157
D06	Assistenza del personale medico						7		156
D07	Cure a Lei prestate						7		153
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		156
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		157
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		158
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		142

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		156
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		153

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O. di Medicina Interna e Endocrinologia - DH

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	1
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	1
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	1
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	1
D07	Cure a Lei prestate								7	1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	1

										Casi
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	2

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	1.654
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	1.564
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	1.497
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	1.486
D06	Rispetto degli orari previsti								7	1.507
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	1.427
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	1.470
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	1.503
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	1.473

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	1.456
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	1.411



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.S.D. di Medicina del sonno

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		1.046
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			1.031
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		1.018
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		1.052
D06	Rispetto degli orari previsti						6		1.057
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	1.057
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	1.052
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	1.044
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	1.030

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		1.066
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		1.068