

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,63
Scuola obbligo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	7,00
maschi	3	6,38
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,63
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	2	7,00
[26,30]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[76,80]	1	6,50
non compilato	1	5,64
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	6	6,00
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	6	6,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	6	6,83
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6	6,83
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	6	6,83
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	6	6,83
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	6	6,67
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	6	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	34	6,81
Scuola obbligo	21	6,72
Laurea	9	6,70
Non Compilato	2	6,27
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,75</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	34	6,77
maschi	29	6,71
non compilato	3	6,88
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,75</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	51	6,72
Non compilato	7	6,79
Comp.multipla	5	6,89
Europea	2	6,96
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,75</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	10	6,86
[71,75]	8	6,62
[66,70]	7	6,62
[26,30]	6	6,73
[51,55]	6	6,86
[56,60]	6	6,88
non compilato	5	6,71
[41,45]	4	7,00
[76,80]	4	6,51
[46,50]	3	6,82
[36,40]	2	7,00
[11,15]	1	6,75
[21,25]	1	6,33
[31,35]	1	6,67
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,75</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	66	6,20
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	65	6,69
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	50	6,36
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,91
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	60	6,93
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	65	6,91
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	64	6,94
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,87
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	64	6,59
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	66	6,86
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	61	6,82
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	63	6,89
	<b>Totale</b>		<b>6,75</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	50	6,65
Scuola Superiore	47	6,54
Laurea	24	6,70
Non Compilato	23	6,64
Nessuna	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,63</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	71	6,62
maschi	59	6,62
non compilato	16	6,68
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,63</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	106	6,62
Non compilato	35	6,65
Europea	2	6,10
Comp.multipa	2	7,00
Extraeuropea	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,63</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	34	6,68
[66,70]	20	6,61
[61,65]	15	6,55
[56,60]	10	6,58
[71,75]	10	6,74
[51,55]	9	6,60
[76,80]	9	6,61
[81,85]	7	6,39
[26,30]	6	6,45
[31,35]	5	6,43
[46,50]	5	6,65
[86,90]	5	6,84
[41,45]	3	6,73
[16,20]	2	7,00
[21,25]	2	6,65
[36,40]	2	7,00
[11,15]	1	6,40
>95	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>146</b>	<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	135	6,49
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	132	6,05
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	132	6,41
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	125	6,42
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	137	6,66
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	130	6,85
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	131	6,82
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	133	6,87
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	129	6,84
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	135	6,73
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	122	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	105	6,68
Scuola obbligo	42	6,64
Laurea	20	6,62
Non Compilato	11	6,63
Nessuna	4	6,84
Compil.multipla	1	6,63
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>6,67</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	98	6,71
maschi	73	6,59
non compilato	11	6,78
compil.multipla	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>6,67</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	158	6,67
Non compilato	20	6,60
Europea	2	6,77
Extraeuropea	2	6,80
Comp.multipla	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>6,67</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	25	6,72
non compilato	25	6,69
[66,70]	20	6,84
[56,60]	17	6,56
[46,50]	15	6,75
[51,55]	15	6,66
[61,65]	13	6,77
[76,80]	13	5,91
[71,75]	12	6,86
[31,35]	8	6,58
[36,40]	6	6,85
[81,85]	4	6,86
[86,90]	3	6,45
[21,25]	2	6,91
[26,30]	2	6,75
[16,20]	1	6,64
[6,10]	1	6,63
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>6,67</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Neurofisiopatologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	173	6,57
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	179	6,04
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	172	6,62
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	175	6,63
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	169	6,72
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	171	6,84
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	174	6,80
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	174	6,85
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	175	6,81
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	172	6,72
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	168	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,67</b>



## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	187	6,70
Scuola obbligo	122	6,61
Laurea	35	6,70
Non Compilato	22	6,66
Nessuna	4	6,60
Compil.multipla	2	6,44
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	196	6,68
maschi	152	6,64
non compilato	22	6,67
compil.multipla	2	6,90
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	320	6,67
Non compilato	34	6,61
Europea	12	6,82
Comp.multipla	4	6,50
Extraeuropea	2	6,70
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	57	6,74
non compilato	48	6,70
[66,70]	43	6,63
[61,65]	42	6,69
[76,80]	34	6,65
[56,60]	32	6,60
[51,55]	31	6,53
[81,85]	21	6,78
[46,50]	19	6,69
[41,45]	12	6,70
[36,40]	9	6,74
[21,25]	6	6,45
[86,90]	6	6,49
[31,35]	4	6,82
[26,30]	3	6,55
[16,20]	2	6,94
[91,95]	2	6,00
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	350	6,45
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	350	6,31
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	360	6,66
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	348	6,50
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	358	6,74
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	346	6,81
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	349	6,77
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	347	6,80
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	340	6,80
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	355	6,68
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	345	6,79
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	6,71
Scuola Superiore	31	6,67
Laurea	5	6,84
Non Compilato	2	6,43
Compil.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,70</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	57	6,72
femmine	17	6,66
non compilato	2	6,42
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,70</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	69	6,69
Non compilato	3	6,86
Europea	2	6,79
Extraeuropea	1	6,83
Comp.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,70</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	15	6,79
[56,60]	13	6,66
[61,65]	8	6,54
[71,75]	8	6,52
[76,80]	8	6,85
non compilato	8	6,64
[51,55]	6	6,78
[46,50]	4	6,60
[86,90]	3	6,94
[36,40]	1	6,83
[41,45]	1	6,67
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	74	6,62
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	73	6,84
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	73	5,96
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	78	6,88
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	78	6,92
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	77	6,91
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	76	6,86
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	77	6,83
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	76	6,46
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	73	6,74
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	74	6,65
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	76	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,70</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	74	6,44
Scuola Superiore	57	6,53
Laurea	16	6,45
Non Compilato	11	6,76
Compil.multiplo	7	6,67
<b>Totale</b>	<b>165</b>	<b>6,50</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	101	6,57
femmine	61	6,40
non compilato	3	6,43
<b>Totale</b>	<b>165</b>	<b>6,50</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	144	6,49
Non compilato	8	6,67
Comp.multiplo	7	6,59
Europea	3	6,75
Extraeuropea	3	6,54
<b>Totale</b>	<b>165</b>	<b>6,50</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	30	6,41
[66,70]	25	6,52
[61,65]	20	6,52
[71,75]	19	6,70
[51,55]	15	6,27
[76,80]	15	6,70
[56,60]	13	6,78
[81,85]	11	6,45
[21,25]	4	6,10
[36,40]	4	5,64
[46,50]	4	6,61
[31,35]	2	6,75
[86,90]	2	6,62
[41,45]	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>165</b>	<b>6,50</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Pneumologia Riabilitativa**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	151	6,26
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	153	6,59
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	150	5,43
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	161	6,82
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	162	6,85
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	158	6,78
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	160	6,68
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	161	6,54
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	158	6,28
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	140	6,66
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	160	6,48
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	157	6,62
	<b>Totale</b>		<b>6,50</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	83	6,56
Scuola Superiore	77	6,47
Laurea	22	6,52
Non Compilato	9	6,33
Compil.multiplo	2	6,86
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	108	6,59
maschi	81	6,41
non compilato	4	6,72
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	175	6,51
Non compilato	7	6,39
Comp.multiplo	6	6,62
Europea	4	6,91
Extraeuropea	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	42	6,46
[71,75]	26	6,65
[66,70]	24	6,52
[76,80]	19	6,50
[61,65]	18	6,56
[56,60]	17	6,25
[81,85]	16	6,58
[51,55]	8	6,42
[86,90]	7	6,52
[46,50]	4	6,07
[26,30]	3	6,94
[41,45]	3	6,78
[91,95]	3	7,00
[36,40]	2	6,96
[11,15]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>193</b>	<b>6,52</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	184	6,38
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	188	6,54
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	185	5,76
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	188	6,64
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	190	6,75
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	185	6,72
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	187	6,64
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	186	6,66
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	186	6,38
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	167	6,57
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	187	6,52
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	185	6,63
	<b>Totale</b>		<b>6,52</b>



**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	17	6,58
Scuola Superiore	7	6,24
Non Compilato	6	6,48
Nessuna	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>6,49</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	19	6,41
maschi	11	6,60
non compilato	1	6,70
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>6,49</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,49
Non compilato	3	6,44
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>6,49</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,76
[61,65]	4	6,02
[81,85]	4	6,57
[46,50]	3	5,83
[71,75]	3	6,91
[56,60]	2	6,43
[66,70]	2	6,43
[76,80]	2	6,32
[86,90]	1	7,00
[91,95]	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>31</b>	<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Montescano

### U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	29	6,14
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	29	6,59
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	28	6,04
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,67
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	30	6,63
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	27	6,67
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,60
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,60
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,18
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	28	6,68
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,47
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	30	6,57
	<b>Totale</b>		<b>6,49</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq. DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,96
Scuola Superiore	1	6,55
Non Compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,87</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	6,91
[86,90]	1	7,00
non compilato	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,87</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,82
femmine	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,87</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,87
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,87</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq. DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	7,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,50
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,75
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	7,00
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	7,00
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	6,75
	<b>Totale</b>		<b>6,87</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	7,00
Scuola Superiore	1	7,00
Nessuna	1	6,36
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,88</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	6,36
[71,75]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,88</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,80
maschi	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,88</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,88
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,88</b>

**Istituto Scientifico di Montescano**
**U.O. di Riab. Neuromotoria - Rep. Riab. per i disturbi del movimento**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	7,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	7,00
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,00
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	7,00
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	5	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	7,00
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	7,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	7,00
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	7,00
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,60
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,88</b>