

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	47	6,61
Scuola Superiore	42	6,78
Nessuna	10	6,51
Laurea	8	6,61
Non Compilato	8	6,55
Totale	115	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	52	6,59
maschi	51	6,70
non compilato	12	6,75
Totale	115	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	100	6,66
Non compilato	12	6,70
Extraeuropea	3	6,43
Totale	115	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	67	6,68
[61,65]	9	6,69
[51,55]	6	6,56
[71,75]	6	6,61
[76,80]	6	6,60
[56,60]	4	6,65
[46,50]	3	6,78
[66,70]	3	6,78
[21,25]	2	7,00
[31,35]	2	6,33
[41,45]	2	6,48
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	6,70
[81,85]	1	6,00
[86,90]	1	6,92
[91,95]	1	6,00
Totale	115	6,66

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	116	6,48
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	114	6,67
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	112	6,45
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	113	6,65
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	110	6,72
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	110	6,65
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,69
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	111	6,76
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	107	6,72
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	109	6,78
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	104	6,66
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	101	6,71
	Totale		6,66