

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Cure Subacute
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	27
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6	27
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6	27
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	27
D06	Assistenza del personale medico							6	26
D07	Cure a Lei prestate							6	26
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	25
D09	Rispetto della riservatezza personale							6	25
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	25
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	22

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	26
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	26

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		179
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		178
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		177
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		187
D06	Rispetto degli orari previsti						6		186
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	188
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		186
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	187
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	178

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		176
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		180

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	51
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		58
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		56
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	57
D06	Assistenza del personale medico								7	56
D07	Cure a Lei prestate								7	56
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	56
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	51
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		56
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		43

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		53
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		57

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				1
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto					5				1
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				1
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			1
D06	Assistenza del personale medico						6			1
D07	Cure a Lei prestate							7		1
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7		1
D09	Rispetto della riservatezza personale							7		1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6			1
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione					5				1

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6			1
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6			1

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	27
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	22
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	23
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	22
D06	Assistenza del personale medico								7	22
D07	Cure a Lei prestate								6	19
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	18
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	23
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	13

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	19
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	20

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		21
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	7	20
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									7	21
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	22
D06	Assistenza del personale medico									7	22
D07	Cure a Lei prestate									7	19
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	21
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	16
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	7	22
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	18

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									7	21
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	21