

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

#### Cure Subacute

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	21	6,29
Scuola Superiore	3	5,91
Laurea	1	6,92
Non Compilato	1	6,91
Compil.multiplo	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,31</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,30
femmine	10	6,31
compil.multiplo	1	6,92
non compilato	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,31</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	23	6,24
Europea	2	6,95
Extraeuropea	2	6,50
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,31</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	7	6,27
[66,70]	4	5,63
[81,85]	4	6,43
[86,90]	3	6,14
[36,40]	2	6,21
[61,65]	2	6,96
[41,45]	1	7,00
[56,60]	1	6,91
[71,75]	1	6,82
[91,95]	1	6,17
non compilato	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,31</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Cure Subacute

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	5,93
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	27	6,37
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	27	6,30
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,59
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	26	6,46
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	26	6,38
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	25	6,24
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,48
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	6,28
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	22	6,27
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	26	6,19
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	26	6,23
	<b>Totale</b>		<b>6,31</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Poliambulatorio

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	79	6,39
Scuola obbligo	65	6,36
Laurea	33	6,20
Non Compilato	13	6,27
Compil.multipla	4	6,83
Nessuna	3	6,23
<b>Totale</b>	<b>197</b>	<b>6,34</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	93	6,32
maschi	86	6,34
non compilato	12	6,38
compil.multipla	6	6,66
<b>Totale</b>	<b>197</b>	<b>6,34</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	171	6,32
Non compilato	18	6,33
Europea	4	6,88
Extraeuropea	2	6,85
Comp.multipla	2	6,65
<b>Totale</b>	<b>197</b>	<b>6,34</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	31	6,22
[81,85]	22	6,48
[61,65]	20	6,35
[76,80]	20	6,20
[71,75]	19	6,52
[66,70]	16	6,28
[56,60]	14	6,44
[46,50]	13	6,66
[86,90]	12	6,21
[51,55]	11	6,13
[31,35]	4	6,88
[41,45]	4	6,79
[16,20]	2	6,62
[21,25]	2	6,18
[36,40]	2	5,16
>95	2	5,91
[11,15]	1	5,22
[26,30]	1	5,60
[91,95]	1	6,80
<b>Totale</b>	<b>197</b>	<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Poliambulatorio

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	179	6,23
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	178	5,65
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	177	6,43
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	187	6,47
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	186	6,04
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	188	6,51
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	186	6,49
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	187	6,57
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	178	6,64
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	176	6,36
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	180	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Cardiologica

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	21	6,63
Scuola obbligo	12	6,15
Laurea	8	6,57
Nessuna	1	7,00
Non Compilato	1	6,30
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>6,49</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	27	6,39
femmine	16	6,66
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>6,49</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,43
Extraeuropea	3	6,78
Non compilato	3	6,86
Europea	2	6,83
Comp.multipia	2	6,05
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>6,49</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	6,57
[56,60]	7	6,44
[76,80]	5	6,81
[71,75]	4	6,88
[81,85]	4	6,58
[51,55]	3	5,71
[66,70]	3	6,23
[21,25]	2	6,56
[46,50]	2	6,65
[26,30]	1	6,91
[36,40]	1	5,79
[41,45]	1	6,67
[61,65]	1	6,75
[86,90]	1	6,30
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Cardiologica

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	51	6,51
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	58	6,45
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	56	5,98
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	57	6,67
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	56	6,73
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	56	6,75
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	56	6,52
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,67
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	56	6,16
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	43	6,47
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	53	6,49
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	57	6,47
	<b>Totale</b>		<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>5,92</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>5,92</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>5,92</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	5,92
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>5,92</b>

**Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli**  
**Riab. Specialistica Neurologica - Neuroriabilitazione**

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	5,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	5,00
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	5,00
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	6,00
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	1	6,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	5,00
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	6,00
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	6,00
	<b>Totale</b>		<b>5,92</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Neurologica - SLA

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,00
Scuola obbligo	7	6,17
Nessuna	4	6,20
Non Compilato	4	6,22
Laurea	3	6,32
Compil.multipla	2	6,00
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,13</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	15	6,26
maschi	11	6,00
non compilato	1	1,00
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,13</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,09
Non compilato	4	6,42
Comp.multipla	2	6,42
Extraeuropea	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,13</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	12	6,28
[41,45]	3	5,28
[56,60]	2	6,21
[61,65]	2	5,76
[71,75]	2	6,48
[21,25]	1	6,64
[26,30]	1	6,91
[51,55]	1	6,29
[76,80]	1	6,00
[81,85]	1	6,27
[86,90]	1	6,27
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>6,13</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Neurologica - SLA

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	27	5,85
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	22	5,77
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	23	5,65
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,27
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	22	6,73
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,32
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,56
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,48
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	5,96
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	13	5,77
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,05
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	20	6,25
	<b>Totale</b>		<b>6,13</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Pneumologica

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	6,68
Scuola obbligo	5	6,72
Nessuna	1	6,92
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,72</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,79
maschi	4	6,53
compil.multiplo	1	6,92
non compilato	1	6,72
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,72</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,70
Non compilato	2	6,95
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,72</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	6,58
[66,70]	2	6,71
[71,75]	2	6,74
[81,85]	2	6,59
[51,55]	1	7,00
[61,65]	1	6,45
[91,95]	1	6,92
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>6,72</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Riab. Specialistica Pneumologica

**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,38
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,50
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	6,57
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	22	6,95
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	22	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,95
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	21	6,76
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,75
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,50
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,89
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	21	6,71
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,72</b>