

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	255
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	256
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	251
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	255
D06	Rispetto degli orari previsti								7	257
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	251
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	255
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	253
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	244

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	247
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	253

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		10
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				18
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		24
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		24
D06	Rispetto degli orari previsti						7		24
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		25
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		25
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		25
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		25

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		25
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		25

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		778
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		759
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		757
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		761
D06	Rispetto degli orari previsti						7		762
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		762
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		754
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		744
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		734

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		748
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		732

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione					5			20
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		38
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		37
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		40
D06	Rispetto degli orari previsti							7	39
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	41
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	39
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	40
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	39

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	38
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	40

Istituto Scientifico di Lumezzane

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	272
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	264
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	435
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	433
D06	Rispetto degli orari previsti							6	433
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	325
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6	436
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	431
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	422

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	421
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	427

Istituto Scientifico di Lumezzane

Servizio di Radiologia/Diagnostica per immagini

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		56
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		51
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		51
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	51
D06	Rispetto degli orari previsti							7	54
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	53
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	49
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	52
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	56

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	7	56
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	53

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	55
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	61
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		59
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	57
D06	Assistenza del personale medico								7	59
D07	Cure a Lei prestate								7	60
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	59
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	55
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	61
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	53

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	59
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	54

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Neurologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	58
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	55
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		57
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	59
D06	Assistenza del personale medico								6	59
D07	Cure a Lei prestate								6	54
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	59
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	56
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	57
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	50

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	58
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	51

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	76
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	70
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		71
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	74
D06	Assistenza del personale medico								7	78
D07	Cure a Lei prestate								7	75
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	72
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	73
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	74
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	63

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	65
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	66

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		13
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		12
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		13
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	13
D06	Assistenza del personale medico								7	13
D07	Cure a Lei prestate								7	12
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	13
D09	Rispetto della riservatezza personale						6		7	12
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	12
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	11

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	12
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	13