

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	25	6,78
Laurea	18	6,72
Scuola obbligo	13	6,77
Non Compilato	2	7,00
Totale	58	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	31	6,80
maschi	25	6,71
non compilato	2	7,00
Totale	58	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	48	6,74
Non compilato	5	6,85
Europea	3	6,97
Comp.multipla	2	7,00
Totale	58	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	10	6,75
[56,60]	6	6,66
[41,45]	5	6,70
[46,50]	5	6,90
non compilato	5	6,76
[66,70]	4	7,00
[76,80]	4	6,70
[31,35]	3	6,84
[61,65]	3	6,97
[71,75]	3	6,71
[21,25]	2	6,76
[26,30]	2	6,21
[86,90]	2	6,77
[16,20]	1	6,73
[36,40]	1	6,91
[81,85]	1	6,44
[91,95]	1	7,00
Totale	58	6,77

Spazio Maugeri-Lodi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	57	6,82
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	57	6,54
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	53	6,92
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	58	6,79
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	58	6,53
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	55	6,84
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	53	6,87
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	54	6,85
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,70
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	51	6,78
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	53	6,79
	Totale		6,77