

Centro Medico di Lissone
Ambulatorio Fisiatrico
Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	144
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		143
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	142
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	143
D06	Rispetto degli orari previsti								7	143
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	142
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	144
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	147
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	141

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	136
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	132

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		32
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		33
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		34
D05	Assistenza del personale infermieristico							6		34
D06	Assistenza del personale medico								7	33
D07	Cure a Lei prestate							6		31
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		34
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	32
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		34
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	7	30

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		32
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		32