

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	69	6,68
Scuola obbligo	58	6,75
Laurea	11	6,59
Non Compilato	11	6,63
Nessuna	1	6,89
Compil.multipla	1	7,00
Totale	151	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	79	6,73
maschi	67	6,69
non compilato	4	6,04
compil.multipla	1	7,00
Totale	151	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	138	6,71
Non compilato	10	6,64
Comp.multipla	2	6,29
Europea	1	7,00
Totale	151	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	23	6,71
[71,75]	22	6,75
[61,65]	19	6,78
non compilato	17	6,42
[81,85]	16	6,80
[56,60]	14	6,55
[76,80]	14	6,78
[51,55]	8	6,70
[36,40]	3	6,64
[86,90]	3	6,94
[21,25]	2	6,81
[31,35]	2	6,86
[41,45]	2	6,90
[46,50]	2	6,18
[0,5]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[91,95]	1	6,73
>95	1	6,82
Totale	151	6,70

Centro Medico di Lissone

Ambulatorio Fisiatrico

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	144	6,62
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	143	5,90
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	142	6,70
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	143	6,52
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	143	6,79
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	142	6,82
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	144	6,86
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	147	6,93
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,89
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	136	6,82
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	132	6,88
	Totale		6,70

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	6,26
Scuola Superiore	12	6,41
Non Compilato	3	5,00
Laurea	2	6,21
Nessuna	1	7,00
Totale	33	6,25

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,49
maschi	12	5,88
non compilato	2	5,74
compil.multipla	1	7,00
Totale	33	6,25

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	29	6,37
Non compilato	2	3,94
Europea	1	6,73
Comp.multipa	1	6,00
Totale	33	6,25

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	5,98
[81,85]	5	6,70
[86,90]	5	6,28
[71,75]	4	6,28
[76,80]	3	6,86
[46,50]	2	6,96
[56,60]	2	4,95
[61,65]	2	6,17
[66,70]	2	6,61
[26,30]	1	6,83
[51,55]	1	3,00
Totale	33	6,25

Centro Medico di Lissone

U.O. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,09
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	33	6,21
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	34	5,65
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,32
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	33	6,58
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	31	6,42
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,41
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,59
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	5,97
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,50
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	32	6,16
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	32	6,19
	Totale		6,25