

Centro Medico di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione									7	9
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione									7	8
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket									7	9
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti									7	8
D06	Rispetto degli orari previsti									7	9
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7	9
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute									7	9
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico									7	9
D10	Rispetto della riservatezza personale									7	9

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?									7	6
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7	8

Centro Medico di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		134
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		135
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		132
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		129
D06	Rispetto degli orari previsti						7		135
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		133
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		132
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		133
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		131

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		130
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		129

Centro Medico di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	222
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	219
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	215
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	218
D06	Rispetto degli orari previsti								7	210
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	219
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	221
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	218
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	219

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	206
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	211

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	67
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	69
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	74
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	75
D06	Assistenza del personale medico								7	73
D07	Cure a Lei prestate								7	73
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	73
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	75
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	70
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	71

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	73
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	69

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	49
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		48
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		49
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	49
D06	Assistenza del personale medico							7	49
D07	Cure a Lei prestate							7	46
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	50
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	48
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	49
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	45

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	47
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	46

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	160
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	157
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	156
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	156
D06	Assistenza del personale medico								7	152
D07	Cure a Lei prestate								7	152
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	154
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	154
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	151
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	148

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	153
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	149