

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	5	7,00
Scuola Superiore	4	7,00
Totale	9	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	7,00
femmine	4	7,00
Totale	9	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	7,00
Totale	9	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	3	7,00
[66,70]	2	7,00
[46,50]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	9	7,00

Centro Medico di Marina di Ginosa

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	9	7,00
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	7,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	9	7,00
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	9	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	9	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	9	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	9	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	6	7,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	8	7,00
	Totale		7,00

Centro Medico di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	74	6,56
Scuola obbligo	31	6,78
Laurea	23	6,59
Non Compilato	10	6,64
Nessuna	6	6,94
Compil.multipla	1	6,50
Totale	145	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	74	6,63
maschi	53	6,67
non compilato	16	6,41
compil.multipla	2	6,94
Totale	145	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	113	6,67
Non compilato	24	6,44
Comp.multipla	5	6,37
Europea	3	6,90
Totale	145	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,62
[26,30]	15	6,67
[31,35]	14	6,41
[51,55]	14	6,62
[46,50]	12	6,72
[56,60]	11	6,75
[66,70]	10	6,40
[71,75]	10	6,58
[41,45]	9	6,93
[36,40]	8	6,63
[61,65]	5	6,90
[76,80]	5	6,47
[81,85]	5	6,69
[16,20]	3	6,58
[86,90]	3	6,97
>95	3	6,18
[21,25]	2	6,43
Totale	145	6,63

Centro Medico di Marina di Ginosa

Laboratorio Analisi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	134	6,32
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	135	6,33
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	132	6,36
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	129	6,67
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	135	6,59
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	133	6,82
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	132	6,76
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	133	6,86
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	131	6,82
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	130	6,65
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	129	6,73
	Totale		6,63

Centro Medico di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	116	6,91
Scuola Superiore	67	6,82
Non Compilato	26	6,94
Laurea	18	6,88
Nessuna	5	7,00
Compil.multipla	3	7,00
Totale	235	6,89

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	121	6,90
femmine	96	6,89
non compilato	17	6,80
compil.multipla	1	6,80
Totale	235	6,89

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	181	6,88
Non compilato	53	6,94
Europea	1	7,00
Totale	235	6,89

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	34	6,86
non compilato	29	6,88
[66,70]	25	6,88
[46,50]	24	6,85
[71,75]	22	6,88
[76,80]	19	6,88
[56,60]	15	6,90
[41,45]	12	6,91
[51,55]	12	6,87
[81,85]	10	6,99
[31,35]	7	6,83
[36,40]	7	7,00
[26,30]	5	6,90
[86,90]	5	6,94
[21,25]	4	7,00
[91,95]	3	7,00
[0,5]	1	7,00
[16,20]	1	6,82
Totale	235	6,89

Centro Medico di Marina di Ginosa

Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	222	6,76
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	219	6,74
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	215	6,84
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	218	6,83
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	210	6,85
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	219	6,98
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	221	6,97
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	218	6,99
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	219	6,96
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	206	6,93
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	211	6,95
	Totale		6,89

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	54	6,68
Scuola Superiore	13	6,44
Non Compilato	5	6,40
Nessuna	3	5,97
Laurea	2	7,00
Totale	77	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,66
femmine	32	6,62
non compilato	8	6,13
compil.multipla	1	7,00
Totale	77	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	66	6,59
Non compilato	7	6,55
Comp.multipla	3	6,94
Europea	1	6,75
Totale	77	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,68
[81,85]	11	6,49
[71,75]	10	6,56
[61,65]	9	6,51
[76,80]	9	6,72
[86,90]	7	6,35
[56,60]	3	6,67
[66,70]	3	6,65
[21,25]	2	6,79
[26,30]	2	6,79
[46,50]	2	6,86
[41,45]	1	6,27
[51,55]	1	6,92
[91,95]	1	7,00
Totale	77	6,60

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	67	6,43
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	69	6,61
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	74	6,12
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	75	6,67
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	73	6,78
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	73	6,66
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	73	6,63
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,80
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	70	6,44
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	71	6,70
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	73	6,62
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	69	6,72
	Totale		6,60

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	35	6,67
Scuola Superiore	10	6,43
Non Compilato	4	6,67
Laurea	1	5,42
Totale	50	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	25	6,69
femmine	19	6,45
non compilato	6	6,70
Totale	50	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	41	6,62
Non compilato	9	6,52
Totale	50	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	11	6,70
[76,80]	7	6,62
non compilato	7	6,40
[61,65]	6	6,52
[66,70]	5	6,67
[81,85]	5	6,53
[51,55]	3	6,32
[56,60]	2	6,87
[86,90]	2	6,88
[31,35]	1	6,40
[41,45]	1	7,00
Totale	50	6,60

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	6,51
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	48	6,46
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	49	6,29
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	49	6,65
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	49	6,59
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	46	6,67
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	50	6,58
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,75
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	49	6,67
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	45	6,71
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	47	6,53
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	46	6,78
	Totale		6,60

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	84	6,61
Non compilato	29	6,56
Scuola Superiore	28	6,30
Laurea	15	6,60
Nessuna	11	6,54
Compil.multipla	2	6,83
Totale	169	6,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	79	6,55
maschi	66	6,57
non compilato	21	6,56
compil.multipla	3	5,73
Totale	169	6,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	137	6,52
Non compilato	28	6,75
Europea	3	5,85
Extraeuropea	1	7,00
Totale	169	6,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	48	6,44
[71,75]	24	6,56
[81,85]	23	6,52
[66,70]	16	6,68
[76,80]	14	6,35
[61,65]	12	6,71
[56,60]	9	6,49
[41,45]	5	6,75
[51,55]	5	6,94
[86,90]	5	6,78
[26,30]	2	6,87
[31,35]	2	6,79
[16,20]	1	6,40
[21,25]	1	6,58
[46,50]	1	5,67
>95	1	6,58
Totale	169	6,55

Centro Medico di Marina di Ginosa

U.O. di Riabilitazione e Recupero Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	160	6,44
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	157	6,56
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	156	5,84
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	156	6,72
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	152	6,72
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	152	6,73
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	154	6,53
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	154	6,83
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	151	6,40
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	148	6,66
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	153	6,58
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	149	6,58
	Totale		6,55