

Istituto Scientifico di Nervi
Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale
Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione									7	1
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione									7	1
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket									7	1
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti									7	1
D06	Rispetto degli orari previsti									7	1
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7	1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute									7	1
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico									7	1

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?									7	1
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7	1

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		111
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		109
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		110
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	108
D06	Assistenza del personale medico							7	109
D07	Cure a Lei prestate							7	108
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	105
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	108
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		107
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	98

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		109
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	103