

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Nervi

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	7,00
Totale	1	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	1	7,00
Totale	1	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	7,00
Totale	1	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	7,00
Totale	1	7,00

Istituto Scientifico di Nervi

Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	46	6,41
Scuola obbligo	40	6,55
Laurea	11	6,83
Non Compilato	9	6,35
Compil.multipla	5	6,63
Nessuna	1	7,00
Totale	112	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	61	6,50
maschi	44	6,56
non compilato	7	6,36
Totale	112	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	101	6,53
Non compilato	7	6,25
Comp.multipla	3	6,77
Extraeuropea	1	6,00
Totale	112	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	25	6,33
[71,75]	15	6,72
[76,80]	15	6,77
[81,85]	12	6,56
[61,65]	10	6,30
[51,55]	6	6,74
[46,50]	5	6,22
[41,45]	4	6,71
[56,60]	4	6,29
[66,70]	4	6,60
[86,90]	4	6,74
[21,25]	2	5,46
[26,30]	2	6,87
[36,40]	2	6,55
[6,10]	1	7,00
[91,95]	1	6,09
Totale	112	6,51

Istituto Scientifico di Nervi

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	111	6,40
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	109	6,45
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	110	5,83
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	108	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	109	6,70
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	108	6,69
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	105	6,71
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	108	6,66
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	107	6,36
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	98	6,69
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	109	6,49
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	103	6,65
	Totale		6,51