

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Castel Goffredo

#### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	300	6,51
Scuola obbligo	173	6,42
Laurea	89	6,68
Nessuna	77	6,14
Non Compilato	56	6,51
Compil.multiplo	1	6,56
<b>Totale</b>	<b>696</b>	<b>6,47</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	332	6,49
maschi	273	6,44
non compilato	91	6,50
<b>Totale</b>	<b>696</b>	<b>6,47</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	293	6,47
Europea	184	6,46
Extraeuropea	142	6,49
Non compilato	77	6,45
<b>Totale</b>	<b>696</b>	<b>6,47</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	94	6,55
[66,70]	81	6,27
[26,30]	63	6,67
[46,50]	61	6,47
[56,60]	58	6,43
non compilato	57	6,38
[61,65]	47	6,41
[31,35]	46	6,57
[41,45]	46	6,48
[21,25]	35	6,72
[51,55]	29	6,43
[71,75]	29	6,14
[76,80]	17	6,49
[81,85]	13	6,66
[86,90]	12	6,52
[16,20]	4	6,56
>95	2	6,50
[0,5]	1	6,10
[91,95]	1	6,56
<b>Totale</b>	<b>696</b>	<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	661	6,48
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	659	6,52
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	648	6,53
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	639	6,48
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	650	6,50
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	640	6,47
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	637	6,47
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	631	6,46
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	616	6,45
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	619	6,41
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	603	6,41
	<b>Totale</b>		<b>6,47</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	102	6,51
Scuola obbligo	48	6,43
Nessuna	31	6,27
Laurea	26	6,69
Non Compilato	14	6,51
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>6,48</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	101	6,49
maschi	101	6,46
non compilato	19	6,52
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>6,48</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	79	6,47
Europea	71	6,50
Extraeuropea	54	6,48
Non compilato	17	6,42
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>6,48</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	33	6,51
[26,30]	24	6,59
[46,50]	24	6,49
non compilato	22	6,46
[56,60]	21	6,45
[66,70]	18	6,30
[41,45]	15	6,52
[51,55]	14	6,51
[21,25]	11	6,63
[31,35]	11	6,60
[61,65]	11	6,37
[71,75]	5	6,06
[16,20]	4	6,56
[76,80]	4	6,35
[6,10]	1	6,45
[81,85]	1	6,64
[86,90]	1	6,18
>95	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>221</b>	<b>6,48</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	208	6,56
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	212	6,49
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	209	6,52
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	206	6,48
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	207	6,47
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	207	6,53
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	213	6,45
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	212	6,54
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	209	6,42
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	202	6,41
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	199	6,41
	<b>Totale</b>		<b>6,48</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	317	6,50
Scuola obbligo	161	6,48
Laurea	119	6,68
Nessuna	66	6,14
Non Compilato	43	6,43
Compil.multipla	1	6,80
<b>Totale</b>	<b>707</b>	<b>6,49</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	318	6,50
maschi	295	6,49
non compilato	92	6,43
compil.multipla	2	6,48
<b>Totale</b>	<b>707</b>	<b>6,49</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	295	6,50
Europea	181	6,47
Extraeuropea	140	6,51
Non compilato	89	6,46
Comp.multipla	2	6,47
<b>Totale</b>	<b>707</b>	<b>6,49</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	88	6,55
[56,60]	82	6,44
[66,70]	81	6,30
[26,30]	71	6,63
[31,35]	53	6,54
[41,45]	53	6,53
[46,50]	53	6,51
non compilato	51	6,42
[21,25]	42	6,73
[51,55]	42	6,47
[61,65]	42	6,48
[71,75]	26	6,15
[76,80]	9	6,43
[81,85]	5	6,55
[86,90]	5	6,63
[16,20]	4	6,61
<b>Totale</b>	<b>707</b>	<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	663	6,47
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	668	6,51
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	658	6,50
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	659	6,49
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	656	6,49
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	657	6,53
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	664	6,49
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	655	6,50
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	634	6,47
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	644	6,44
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	621	6,47
	<b>Totale</b>		<b>6,49</b>

**Istituto Scientifico di Castel Goffredo**
**U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Nessuna	88	6,47
Scuola obbligo	85	6,14
Non Compilato	13	6,13
Scuola Superiore	12	6,46
Compil.multipla	2	6,16
Laurea	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>201</b>	<b>6,31</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	126	6,38
maschi	67	6,17
non compilato	8	6,31
<b>Totale</b>	<b>201</b>	<b>6,31</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	175	6,32
Non compilato	13	6,10
Europea	6	6,20
Extraeuropea	4	6,47
Comp.multipla	3	6,74
<b>Totale</b>	<b>201</b>	<b>6,31</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	47	6,34
[76,80]	35	6,16
[86,90]	32	6,28
[71,75]	20	6,07
non compilato	12	6,01
[66,70]	11	6,11
[61,65]	10	6,76
[91,95]	9	6,41
[56,60]	8	6,65
[26,30]	4	6,93
[51,55]	4	6,85
[21,25]	3	6,58
>95	3	6,54
[31,35]	1	6,00
[41,45]	1	6,73
[46,50]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>201</b>	<b>6,31</b>

## Istituto Scientifico di Castel Goffredo

### U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	210	6,33
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	207	6,20
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	207	5,56
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	209	6,34
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	208	6,50
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	209	6,46
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	208	6,41
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	211	6,39
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	210	6,32
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	203	6,39
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	202	6,38
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	193	6,40
	<b>Totale</b>		<b>6,31</b>



**Istituto Scientifico di Castel Goffredo**
**U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	6,66
Scuola Superiore	3	6,94
Non Compilato	2	6,70
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,70</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	12	6,68
femmine	5	6,64
non compilato	3	6,90
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,70</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,68
Non compilato	2	6,91
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,70</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	5	6,80
[66,70]	3	6,57
[71,75]	3	6,91
[41,45]	2	6,46
[46,50]	2	6,77
[56,60]	2	6,91
[61,65]	2	6,71
[81,85]	1	6,08
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,70</b>

**Istituto Scientifico di Castel Goffredo**
**U.O. di Neuroriabilitazione e di Riabilitazione Neuromotoria- DH**
**Area: Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	5,53
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	16	6,69
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,39
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,94
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,95
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	20	6,95
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,84
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,80
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,84
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,78
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,82
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	17	6,94
	<b>Totale</b>		<b>6,70</b>