

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		291
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		291
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		284
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		289
D06	Rispetto degli orari previsti						7		292
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		291
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		293
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		284
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		288

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		284
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		278

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		3
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						7		3
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		3
D06	Rispetto degli orari previsti						6		3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						6		3
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		3
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		3
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		3

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		3
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		3

Istituto Scientifico di Bari
Cardiologia
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	140
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	136
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		136
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	131
D06	Assistenza del personale medico							7	133
D07	Cure a Lei prestate							7	138
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	139
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	136
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	142
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	129

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	135
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	130

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero									7	112
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto									7	115
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									7	114
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	112
D06	Assistenza del personale medico									7	110
D07	Cure a Lei prestate									7	105
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	108
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	115
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme									7	116
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	94

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									7	112
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	108

Istituto Scientifico di Bari
Neurologia
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	19
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		17
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		16
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	19
D06	Assistenza del personale medico								7	19
D07	Cure a Lei prestate								7	20
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	19
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	20
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	20
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	20

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	20
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	18

Istituto Scientifico di Bari
Pneumologia
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	144
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	138
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	137
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	140
D06	Assistenza del personale medico								7	139
D07	Cure a Lei prestate								7	142
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	138
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	142
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	141
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	135

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	137
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	137